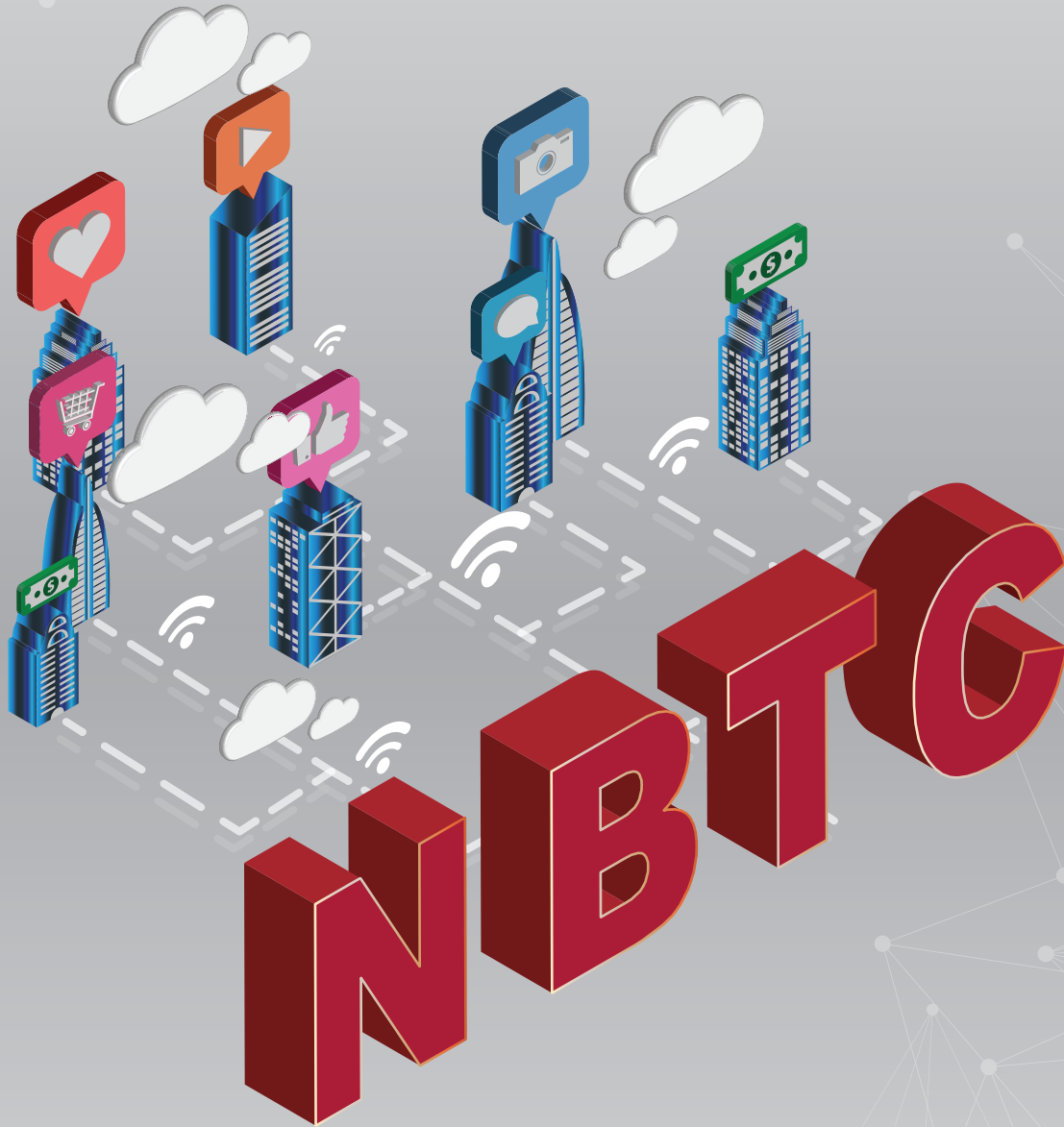




สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



รายงานข้อมูลกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 4 ปี 2567

www.nbt.go.th

กสทช. | โทรคมนาคม
กำกับดูแลเพื่อประชาชน
Call Center 1200 (โทรฟรี)



รายงานข้อมูลกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 4 ปี 2567

บทสรุป

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมประจำไตรมาสที่ 4 ปี 2567 สรุปส่วนที่สำคัญได้ ดังนี้

ส่วนที่หนึ่ง

ภารกิจการออกใบอนุญาตในกิจการโทรคมนาคม ในไตรมาสนี้มีจำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรวม 643 ใบอนุญาต สุทธิเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 2 ใบอนุญาต ส่วนการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเอง ไตรมาสที่ 4 มีจำนวนรวม 4,430,082 เครื่องหมาย เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 352,318 เครื่องหมาย คิดเป็นร้อยละ 8.64 โดยพบว่าเครื่องโทรศัพท์มือถือ apple เป็นยี่ห้อที่มีการออกเครื่องหมายมากที่สุด รองลงมาเป็นเครื่องโทรศัพท์มือถือ samsung

ส่วนที่สอง

อธิบายถึงสภาพตลาดโทรคมนาคมในไตรมาสที่ 4 ปี 2567 โดยอ้างอิงบริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง นโยบายของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2562 โดยแต่ละตลาดมีการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ มีจำนวนผู้ใช้บริการรวมอยู่ที่ 3.9 ล้านเลขหมาย ยังคงมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยลดลงร้อยละ 1.31 จากไตรมาสก่อนหน้า

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ มีจำนวนผู้ใช้บริการอยู่ที่ 115.13 ล้านเลขหมาย ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.69 มีรายได้รวมอยู่ที่ 76.7 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.87 อัตราค่าบริการเฉลี่ยประเภทเสียงอยู่ที่ 0.39 บาทต่อนาที SMS 0.62 บาทต่อข้อความ MMS 1.19 บาทต่อข้อความ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละกลุ่มประเทศปลายทางอยู่ที่ 25.13 บาท เท่ากับไตรมาสก่อนหน้า

ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ มีจำนวนผู้ใช้บริการรวมอยู่ที่ 10.67 ล้านราย เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.87 อัตราค่าบริการของ FTTH อยู่ที่ 1.65 บาท/Mbps เท่ากับไตรมาสก่อนหน้า

ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ มีจำนวนผู้ใช้บริการรวมอยู่ที่ 77.92 ล้านราย เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.91 อัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 0.08 บาท/MB ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 8.35

ตลาดค้าส่งบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ มีปริมาณแบนด์วิดท์ที่ไปต่างประเทศรวมทั้งหมด 25,809 Gbps เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส โดยเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.35

ตลาดค้าส่งบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ มีปริมาณการใช้งานโทรออกและรับสายของทั้งปี 2567 รวมทั้งสิ้น 473.17 ล้านนาที เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 25.27

ตลาดค้าส่งบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่มีจำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination ทั้งสิ้น 191.95 ล้านครั้ง หรือ 459.60 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 182.38 ล้านครั้ง หรือ 438.35 ล้านบาท และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น 9.57 ล้านครั้ง หรือ 21.25 ล้านบาท โดยมีแนวโน้มลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า

ตลาดค้าส่งบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่มีจำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Mobile Call Termination ทั้งสิ้น 2,912.10 ล้านครั้ง หรือ 4,497.94 ล้านบาท ลดลงอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) 2,760.71 ล้านครั้ง หรือ 4,321.74 ล้านบาท และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Mobile) 151.39 ล้านครั้ง หรือ 176.20 ล้านบาท

ตลาดค้าส่งบริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่มีสัญญาการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมด 2 สัญญา คือ สัญญาระหว่าง AWN และ TUC และสัญญาระหว่าง TUC และ AWN

ตลาดค้าส่งบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ ปัจจุบันมีผู้ให้บริการที่เป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ 3 ราย ได้แก่ NT TTTBB และ TICC

ตลาดค้าส่งบริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 มีสัญญาที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. และยังมีผลใช้บังคับอยู่ 2 สัญญา ได้แก่ สัญญาระหว่าง AWN (ผู้ให้ใช้) และ TUC (ผู้ขอใช้) และสัญญาระหว่าง TUC (ผู้ให้ใช้) และ AWN (ผู้ขอใช้)

ตลาดค้าส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน NT ยังคงเป็นผู้ให้บริการที่ได้มีการแบ่งความจุของโครงข่ายโทรศัพท์เพื่อนำไปให้บริการแก่ MVNO มากที่สุด โดยมีผู้ให้บริการ MVNO 7 ราย ที่ให้บริการบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ NT

ตลาดค้าส่งบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ มีสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศทั้งหมด 2 สัญญา คือ สัญญาระหว่าง NT (ผู้ให้ใช้) และ TUC (ผู้ขอใช้) และสัญญาระหว่าง AWN (ผู้ให้ใช้) และ NT (ผู้ขอใช้)

ตลาดค้าส่งบริการเข้าถึงเสาพาดสายและท่อร้อยสายสื่อสารโทรคมนาคม มีคำขอพาดสาย 2,817 คำขอ ซึ่งเป็นการขอพาดสายในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมากที่สุด รองลงมาเป็นกรุงเทพฯและปริมณฑล และภาคกลาง ตามลำดับ

ส่วนที่สาม

ภารกิจด้านการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงของผู้ให้บริการจำนวน 3 รายหลัก พบว่า มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 99.68 ทั้งกรณีภายในโครงข่ายเดียวกัน (on-net) และโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ (off-net) และหากพิจารณาถึงผลของอัตราส่วนของจำนวนสายหลุดต่อจำนวนการเรียกใช้ทั้งหมดภายในระยะเวลาที่กำหนด (Drop Call Rate) ค่าเฉลี่ยของไตรมาสนี้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 0.10 ซึ่งต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ร้อยละ 0.18 ทั้งนี้คุณภาพต่ำกว่าไตรมาสก่อนหน้าที่มีอัตราส่วนอยู่ที่ 0.06

ด้านการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 3 รายหลัก จากผลการทดสอบพบว่า การให้บริการบนเทคโนโลยี 3G และการให้บริการบนเทคโนโลยี 4G มีผลการทดสอบที่สูงกว่าค่าเป้าหมายทุกตัวชี้วัด

ส่วนที่สี่

ในประเด็นการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้ใช้บริการ พบว่า ในภาพรวมจำนวนเรื่องร้องเรียนมีแนวโน้มที่สูงขึ้นตั้งแต่ไตรมาส 2 ปี 2567 เป็นต้นมา โดยบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังคงเป็นบริการที่มีปัญหาการร้องเรียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 74.4 ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด รองลงมาคือบริการอินเทอร์เน็ต โดยเรื่องร้องเรียนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นจากไตรมาสเดียวกันของปี 2566 ร้อยละ 7.21 และเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 39.59 และหากพิจารณาการร้องเรียนตามประเด็นเรื่องร้องเรียน พบว่าประเด็นที่มีปัญหาการร้องเรียนมากที่สุด คือ คุณภาพการให้บริการ (QoS) มีจำนวน 561 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 38.5 และรองลงมาเป็นเรื่อง ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ มีจำนวน 366 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25.1

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

ไตรมาสที่ 4 ปี 2567

รายงานข้อมูลไตรมาสที่ 4 ปี 2567 ฉบับนี้ จะนำเสนอรายงานโดยจำแนกภารกิจหลัก ๆ ในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านใบอนุญาต

1.1 ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

การประกอบกิจการโทรคมนาคม ณ สิ้นไตรมาสที่ 4 ปี 2567 มีจำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรวมทั้งสิ้น 643 ใบอนุญาต สุทธิเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 2 ใบอนุญาต โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ใบอนุญาตแบบไม่มีโครงข่าย จำนวน 526 ใบอนุญาต โดยในไตรมาสนี้มีการให้อนุญาตแบบที่หนึ่ง 8 ใบอนุญาต และมีการสิ้นสุดการอนุญาต 5 ใบอนุญาต สุทธิเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 3 ใบอนุญาต มีการเปิดให้บริการจริงแล้ว 470 ใบอนุญาต ยังไม่ครบกำหนดการเปิดให้บริการ 26 ใบอนุญาต ยังไม่เปิดให้บริการ 12 ใบอนุญาต ขอย้ายระยะเวลาเปิดให้บริการ 3 ใบอนุญาต อยู่ระหว่างตรวจสอบสถานะการให้บริการ 2 ใบอนุญาต และเสนอสิ้นสุดการอนุญาต 13 ใบอนุญาต

ใบอนุญาตแบบมีโครงข่าย จำนวน 117 ใบอนุญาต โดยในไตรมาสนี้มีการให้อนุญาตแบบที่สามรายใหม่ 1 ใบอนุญาต และมีการสิ้นสุดการอนุญาต 2 ใบอนุญาต สุทธิลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า 1 ใบอนุญาต โดยเปิดให้บริการจริงแล้ว 103 ใบอนุญาต ขอย้ายระยะเวลากการให้บริการ 5 ใบอนุญาต และ ยังไม่เปิดให้บริการจำนวน 9 ใบอนุญาต โดยอยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมเพื่อดำเนินการตามแผนธุรกิจ ดำเนินการสร้างโครงข่าย การเจรจาทำสัญญากับคู่ค้ารายอื่น เตรียมความพร้อมการเปิดให้บริการ และอื่น ๆ (ตารางที่ 1-1)

ตารางที่ 1-1 จำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสะสม (ใบอนุญาต)

ประเภทใบอนุญาต		1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	% QoQ
ใบอนุญาตแบบไม่มีโครงข่าย	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	480	484	497	500	เพิ่มขึ้น 3 ราย (0.60%)
	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	26	26	26	26	ไม่เปลี่ยนแปลง
	รวม	506	510	523	526	เพิ่มขึ้น 3 ราย (0.57%)
ใบอนุญาตแบบมีโครงข่าย	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	14	14	14	14	ไม่เปลี่ยนแปลง
	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	104	103	104	103	ลดลง 1 ราย (0.96%)
	รวม	118	117	118	117	ลดลง 1 ราย (0.85%)
รวมทั้งหมด		624	627	641	643	เพิ่มขึ้น 2 ราย (0.31%)

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และสำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2

1.2 ใบอนุญาตวิทยุคมนาคม

ในการกิจการโทรคมนาคมมีการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเพื่อเป็นการกำหนดหมายเลขทะเบียนวิทยุคมนาคมให้กับเครื่องวิทยุคมนาคมที่ได้รับอนุญาตทำ หรือนำเข้ามาในประเทศ และผ่านการตรวจสอบลักษณะทางวิชาการจากสำนักงาน กสทช. แล้ว โดยข้อมูล ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 มีผู้ประกอบการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเองรวมจำนวน 4,430,082 เครื่องหมาย ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.64 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และอุปกรณ์ตรา apple มีการออกเครื่องหมายมากที่สุดจำนวน 1,171,291 เครื่องหมาย หรือร้อยละ 26.44 ของจำนวนเครื่องหมายทั้งหมด ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 8.64 (ตารางที่ 1-2)

ตารางที่ 1-2 ข้อมูลการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเอง (เครื่องหมาย)

ตราอักษร	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	%	% YoY	% QoQ
samsung	824,277	1,050,702	936,282	1,037,363	940,014	21.22%	21.64%	10.80%
oppo	477,159	602,279	1,054,417	908,494	684,100	15.44%	43.37%	-24.70%
apple	940,842	750,311	869,828	783,987	1,171,291	26.44%	24.49%	49.40%
vivo	389,973	347,858	354,533	391,158	816,303	18.43%	109.32%	108.69%
xiaomi, mi, redmi	416,199	525,699	370,326	321,877	132,765	3.00%	-68.10%	-58.75%
realme	150,550	123,924	355,960	217,610	237,830	5.37%	-33.79%	-38.87%
infinix	82,980	222,472	226,960	202,710	250,600	5.66%	128.18%	-10.68%
อื่นๆ	196,011	201,486	187,444	214,565	197,179	4.44%	0.60%	-8.10%
รวม	3,483,385	3,824,731	4,355,750	4,077,764	4,430,082	100%	27.18%	8.64%

ที่มา : สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม

2. สภาพตลาดโทรคมนาคม

2.1 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ (Fixed Domestic Telephony)

1) นิยามตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ

บริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ (Fixed Domestic Telephony) หมายความว่า บริการโทรศัพท์ประจำที่ในประเทศที่รวมการเข้าถึง (Access) เพื่อเชื่อมต่อสัญญาณโทรศัพท์ภายในประเทศที่เป็นข้อมูลเสียง (Voice Traffic) โดยรวมทุกเทคโนโลยีและลักษณะของโครงข่ายที่สามารถเข้าถึงผู้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ เช่น บริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในท้องถิ่น และบริการโทรศัพท์ประจำที่ทางไกลภายในประเทศผ่านโครงข่าย Circuit หรือ Packet Switch บริการรวมแบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network: ISDN) บริการโทรศัพท์ที่ใช้ Wireless Local Loop (WLL) และบริการโทรศัพท์จ่ายเงินสาธารณะ

2) ผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ

ณ ไตรมาส 4 ปี 2567 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ มีผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการทั้งหมด 8 ราย ดังตารางที่ 2.1-1

ตารางที่ 2.1-1 รายชื่อผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ

ลำดับ	ผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ	ชื่อย่อ
1	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	NT
2	บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	TICC
3	บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	TUC
4	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	AWN
5	บริษัท กรีนฟิลด์ บรอดแบนด์ จำกัด	TTTBB
6	บริษัท โอทาร์ เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	OTW
7	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด	AMX
8	บริษัท วัน-ทู-อัล จำกัด	1-TO-ALL

หมายเหตุ: 1) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ได้หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคลเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2566 โดย TUC ได้ไปกึ่งทรัพย์สินหนี้ สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของ DTN ทั้งหมด

2) AWN เข้าซื้อหุ้นใน TTTBB เป็นผลให้ TTTBB เป็นบริษัทย่อยของ AWN ตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2566

3) 1-TO-ALL ได้รับอนุมัติการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่เป็นครั้งแรกตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 22/2567 เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2567

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1

3) เลงหมายโทรศัพท์ประจำที่มีผู้ใช้งาน

ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 มีจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่มีผู้ใช้งานรวมทั้งหมด 3.90 ล้านเลขหมาย โดยในภาพรวม จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.31 (ตารางที่ 2.1-2)

ตารางที่ 2.1-2 จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่มีผู้ใช้งาน (เลงหมาย)

ผู้ให้บริการ	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	% YoY	% QoQ
NT	2,673,929	2,633,269	2,589,776	2,551,957	2,528,638	-5.43%	-0.91%
TICC	1,182,235	1,199,872	1,198,820	1,163,540	1,136,629	-3.86%	-2.31%
TUC	4,229	4,229	4,229	4,229	4,229	0.00%	0.00%
AWN	128,896	130,615	132,869	134,163	133,115	3.27%	-0.78%
TTTBB	84,998	84,371	83,635	81,799	81,349	-4.29%	-0.55%
OTW	12,966	9,040	9,042	9,040	9,038	-30.29%	-0.02%
AMX	10,015	10,015	10,015	10,015	10,015	0.00%	0.00%
รวม	4,097,268	4,071,411	4,028,386	3,954,743	3,903,013	-4.74%	-1.31%

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

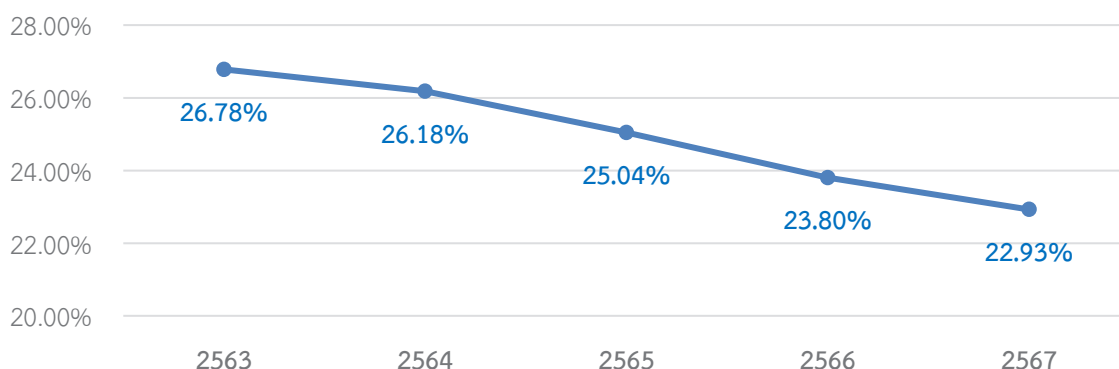
เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ได้รับการจัดสรรสะสมจนถึง ณ สิ้นไตรมาส 4 ปี 2567 พบว่า ในภาพรวมสัดส่วนการใช้งานเลขหมายของผู้ให้บริการจากที่ได้รับการจัดสรรอยู่ที่ร้อยละ 22.93 ซึ่งสัดส่วนดังกล่าวมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง (ตารางที่ 2.1-3 และภาพที่ 2.1-1)

ตารางที่ 2.1-3 สัดส่วนการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ณ สิ้นไตรมาส 4 ปี 2567

ผู้ให้บริการ	เลขหมายจัดสรรสะสม	เลขหมายที่มีการใช้งาน	% การใช้งานเลขหมาย
NT	14,422,000	2,528,638	17.53%
TICC	1,965,000	1,136,629	57.84%
TUC	69,000	4,229	6.13%
AWN	323,000	133,115	41.21%
TTTBB	188,000	81,349	43.27%
OTW	20,000	9,038	45.19%
AMX	20,000	10,015	50.08%
1-TO-ALL	17,000	0	0.00%
รวม	17,024,000	3,903,013	22.93%

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

ภาพที่ 2.1-1 ภาพรวมสัดส่วนการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จากการจัดสรร



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

4) ส่วนแบ่งตลาดจากจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน

ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 พบว่า NT มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 64.79 รองลงมาคือ กลุ่มบริษัท TRUE ประกอบด้วย TICC และ TUC ซึ่งมีส่วนแบ่งตลาดรวมกัน ร้อยละ 29.23 นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการรายย่อยอื่น ๆ มีส่วนแบ่งตลาดรวมกันประมาณ ร้อยละ 5.98 ค่าดัชนี HHI อยู่ที่ 5,082 จุด แสดงให้เห็นว่าในตลาดมีการกระจุกตัวสูง และอาจขาดประสิทธิภาพในการแข่งขัน โดยเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.32 สะท้อนถึงระดับการแข่งขันที่ลดลงจากไตรมาสก่อนเล็กน้อย ดังตารางที่ 2.1-4

ตารางที่ 2.1-4 ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศจากจำนวนเลขหมาย

ผู้ให้บริการ	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	% YoY	% QoQ
NT	65.26%	64.68%	64.29%	64.53%	64.79%	-0.73%	0.40%
TICC+TUC	28.96%	29.57%	29.86%	29.53%	29.23%	0.94%	-1.01%
AWN+TTTB	5.22%	5.28%	5.37%	5.46%	5.49%	5.26%	0.62%
OTW	0.32%	0.22%	0.22%	0.23%	0.23%	-26.83%	1.30%
AMX	0.24%	0.25%	0.25%	0.25%	0.26%	4.98%	1.33%
ดัชนี HHI	5,125	5,086	5,054	5,066	5,082	-0.84%	0.32%

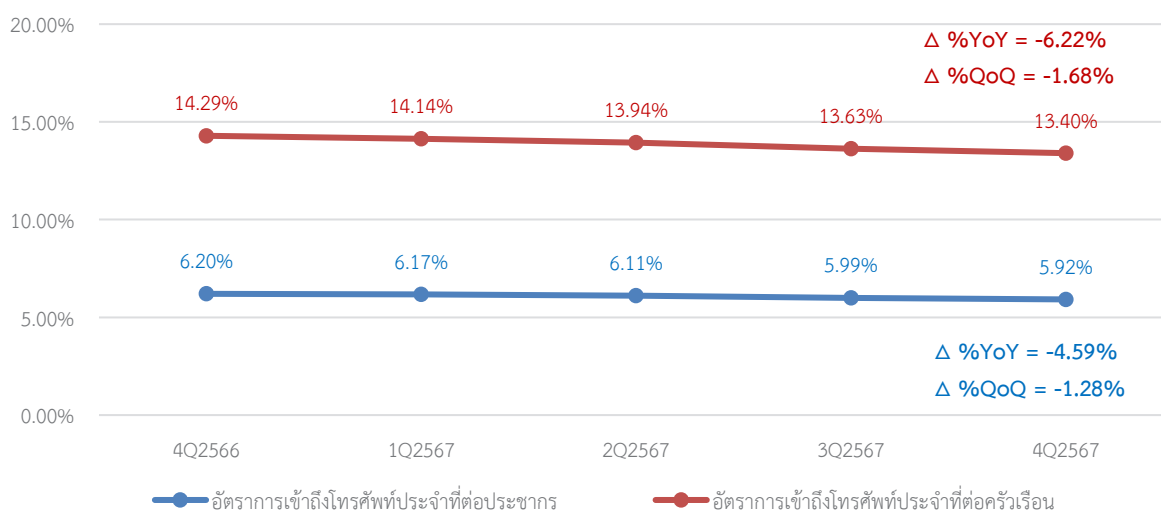
หมายเหตุ : ดัชนี HHI (Herfindahl-Hirschman Index) ใช้วัดระดับความมีประสิทธิภาพของการแข่งขันในตลาดว่ามีมากน้อยเพียงใด โดยค่ามาตรฐานของดัชนีอยู่ที่ 2,500 หากตลาดมีค่าดัชนี HHI สูง แสดงว่าตลาดนั้นอาจมีอัตราการแข่งขันสูง และอาจขาดประสิทธิภาพในการแข่งขัน (Failure market) อย่างไรก็ตาม ค่าดัชนี HHI เป็นเพียงการวัดด้วยมิติเดียว ซึ่งในการวิเคราะห์ระดับความมีประสิทธิภาพในการแข่งขันในตลาดจำเป็นต้องพิจารณาปัจจัยอื่นประกอบด้วย โดยดัชนี HHI คำนวณจากผลรวมของกำลังสองของส่วนแบ่งตลาดของผู้ประกอบการแต่ละรายในตลาด

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

5) อัตราการเข้าถึงบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศต่อครัวเรือนและประชากร

ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 การเข้าถึงบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศไทยลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยอัตราการเข้าถึงบริการต่อครัวเรือนอยู่ที่ร้อยละ 13.40 ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.68 และอัตราการเข้าถึงบริการต่อประชากรอยู่ที่ร้อยละ 5.92 ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.28 ดังภาพที่ 2.1-2

ภาพที่ 2.1-2 อัตราการเข้าถึงบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศต่อครัวเรือนและประชากร



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

2.2 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Mobile Domestic Telephony)

1) นิยามตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Mobile Domestic Telephony) หมายความว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รวมการเข้าถึง (Access) เพื่อเชื่อมต่อสัญญาณโทรศัพท์ภายในประเทศที่เป็นข้อมูลเสียง (Voice Traffic) โดยรวมทุกเทคโนโลยี และลักษณะของโครงข่ายที่สามารถเข้าถึงผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านระบบเซลลูลาร์ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนเทคโนโลยี LTE (VoLTE) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านดาวเทียม

2) ผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศสามารถจำแนกผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เป็น 2 กลุ่ม คือ (1) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (Mobile Network Operator - MNO) และ (2) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator - MVNO) ซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และไม่มีสิทธิในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ทั้งหมดหรือบางส่วนในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดย ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 ผู้ให้บริการ MNO มีจำนวน 3 ราย และผู้ให้บริการ MVNO มีจำนวน 8 ราย ดังนี้

ตารางที่ 2.2-1 ผู้ให้บริการ MNO และผู้ให้บริการ MVNO

ผู้ให้บริการ	มีโครงข่าย (Mobile Network Operator: MNO)	บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator: MVNO)
	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	-
	 Sub brand: GOMO by AIS	-
	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	 - บริษัท โอ เอส ดี จำกัด
	 Sub brand: Finn mobile	
		 - บริษัท พี/ล เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (Feels)
		 - บริษัท เคโฟร์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (K4)
		 - บริษัท เดอะ ไวส์สเปซ จำกัด (ซิมเพนกวิน)
	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	 - บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) (i-Kool 3G)
		 - บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (red ONE)
		 - บริษัท บางกอก อินฟินิตี้ จำกัด (INFINITE)
		 - บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC MVNO)

*รวมธุรกิจกับบริษัท เรย์ล มูฟ จำกัด เมื่อวันที่ 1 ก.ย. 62

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และสำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2

3) เลงหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งาน

ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 มีจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานรวมทั้งหมด 115.13 ล้านเลขหมาย โดยในภาพรวม จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังคงมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.69 (ตารางที่ 2.2-3)

ตารางที่ 2.2-2 จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งาน (เลขหมาย)

ผู้ให้บริการ	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	% YoY	% QoQ
AWN	52,050,623	50,975,718	50,317,895	49,851,290	50,209,242	-3.54%	0.72%
TUC ¹	66,116,976	66,000,399	64,033,357	62,932,847	61,976,302	-6.26%	-1.52%
NT	2,699,902	2,938,639	3,091,666	3,084,887	2,903,932	7.56%	-5.87%
MVNOs ²	53,295	68,379	76,807	58,961	37,423	-29.78%	-36.53%
รวม	120,920,796	119,983,135	117,519,725	115,927,985	115,126,899	-4.79%	-0.69%

หมายเหตุ : 1. TUC รวม TUC MVNO ด้วยแล้ว 2. MVNOs เป็นข้อมูลของ i-Kool Feels ซิมิพวงวัน และ redONE

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและที่ได้รับ การจัดสรรสะสมจนถึง ณ สิ้นไตรมาส 4 ปี 2567 พบว่า ในภาพรวมสัดส่วนการใช้งาน เลขหมายของผู้ให้บริการจากที่ได้รับการจัดสรรอยู่ที่ร้อยละ 86 ซึ่งสัดส่วนดังกล่าว มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2565 เป็นต้นมา (ตารางที่ 2.2-3 และภาพที่ 2.2-1)

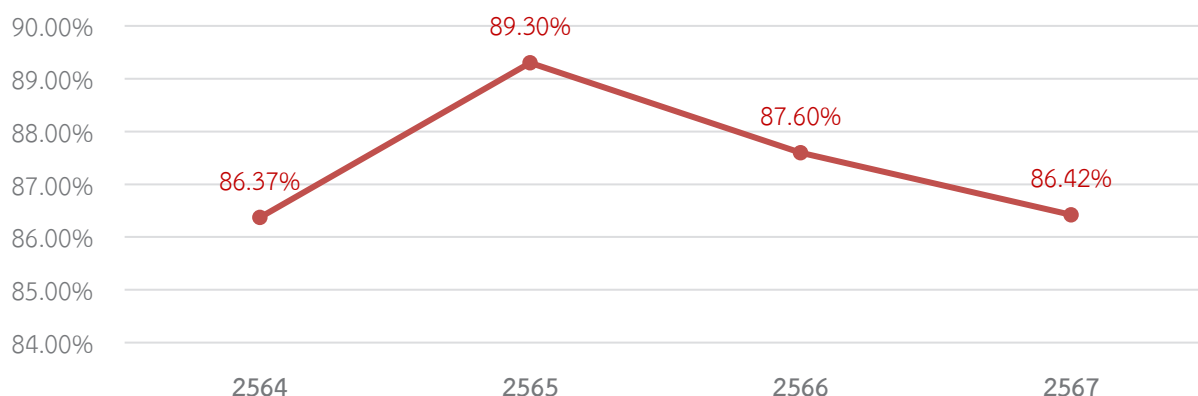
ตารางที่ 2.2-3 สัดส่วนการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ สิ้นไตรมาส 4 ปี 2567

ผู้ให้บริการ	เลขหมายจัดสรรสะสม	เลขหมายที่มีการใช้งาน	% การใช้งานเลขหมาย
AWN	52,273,621	50,209,242	96.05%
TUC	71,868,899	61,976,302	86.24%
NT	9,033,372	2,903,932	32.15%
รวม	133,175,892	115,089,476	86.42%

หมายเหตุ : MVNO มีเฉพาะซิมิพวงวัน ที่ขอรับจัดสรรเลขหมายโดยตรงจากสำนักงาน กสทช.

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

ภาพที่ 2.2-1 ภาพรวมสัดส่วนการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากที่ได้รับการจัดสรร



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

4) ส่วนแบ่งตลาดจากเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งาน

ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 TUC มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 53.83 รองลงมาเป็น AWN มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 43.61 ตามด้วย NT มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 2.52 และ MVNOs มีส่วนแบ่งตลาดรวม ร้อยละ 0.03 ตามลำดับ โดยมีค่าดัชนี HHI อยู่ที่ 4,806 จุด แสดงว่าตลาดอาจมีการกระจุกตัวสูงและอาจขาดประสิทธิภาพในการแข่งขัน โดยเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.06 สะท้อนถึงระดับการแข่งขันที่ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าเล็กน้อย (ตารางที่ 2.2-4)

ตารางที่ 2.2-4 ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศจากจำนวนเลขหมาย

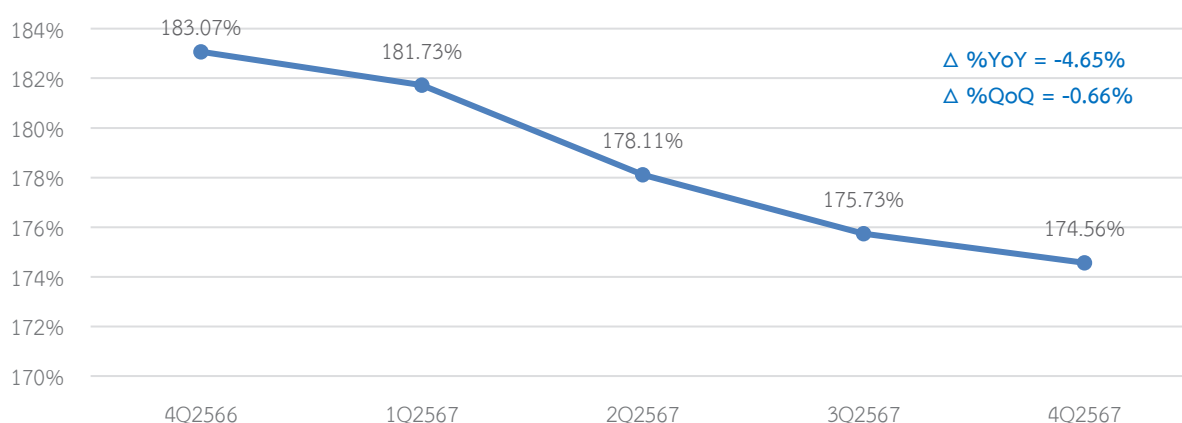
ผู้ให้บริการ	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	% YoY	% QoQ
AWN	43.05%	42.49%	42.82%	43.00%	43.61%	1.32%	1.42%
TUC ¹	54.68%	55.01%	54.49%	54.29%	53.83%	-1.55%	-0.85%
NT	2.23%	2.45%	2.63%	2.66%	2.52%	13.00%	-5.26%
MVNOs ²	0.04%	0.06%	0.07%	0.05%	0.03%	-25.00%	-40.00%
ดัชนี HHI	4,848	4,837	4,809	4,803	4,806	-0.87%	0.06%

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

5) อัตราการเข้าถึงบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศต่อประชากร

ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 การเข้าถึงบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศไทยมีแนวโน้มลดลง โดยอัตราการเข้าถึงบริการต่อประชากรอยู่ที่ร้อยละ 174.56 ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.66 (ภาพที่ 2.2-2)

ภาพที่ 2.2-2 อัตราการเข้าถึงบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศต่อประชากร



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

6) ปริมาณการส่งข้อความสั้นและการส่งข้อความมัลติมีเดีย

การส่งข้อความสั้น (Short Message Service: SMS) ไตรมาสนี้มีการส่งข้อความสั้นอยู่ที่ 4,205.20 ล้านครั้ง ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.45 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ในขณะที่ปริมาณการส่งข้อความมัลติมีเดีย (Multimedia Message Service: MMS) มีการใช้บริการอยู่ที่ 13.30 ล้านครั้ง เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 52.87 (ตารางที่ 2.2-5)

ตารางที่ 2.2-5 ปริมาณการส่งข้อความสั้นและการส่งข้อความมัลติมีเดีย

รายการ	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	% YoY	% QoQ
SMS sent (Millions No. of File sent)	3,859.70	3,731.20	3,678.20	4,145.30	4,205.20	8.95%	1.45%
MMS sent (Millions No. of File sent)	10.20	13.30	9.50	8.70	13.30	30.39%	52.87%

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

7) รายได้ รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย และอัตราค่าบริการของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

7.1) รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของผู้ให้บริการรายหลัก ในไตรมาสที่ 4 ปี 2567 เท่ากับ 76,732 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.87 โดยแบ่งเป็นรายได้เสียงและมีใช้เสียงจำนวน 64,665 ล้านบาท และรายได้อื่น ๆ 12,067 ล้านบาท

7.2) รายรับเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือนสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ในไตรมาสที่ 4 ปี 2567 อยู่ที่ 221 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน โดยระบบเติมเงินอยู่ที่ 132 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 4.25 และระบบรายเดือน อยู่ที่ 434 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน ซึ่งเท่ากับไตรมาสก่อนหน้า (ต่างกันเพียงเศษเสี้ยว)

7.3) สำหรับอัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 บริการประเภทเสียงและบริการ MMS มีอัตราคงที่อยู่ที่ 0.39 บาทต่อนาที และ 1.19 บาทต่อข้อความ ตามลำดับ ในขณะที่บริการ SMS อยู่ที่ 0.62 บาทต่อข้อความ ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.59

ตารางที่ 2.2-6 รายได้ รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย และอัตราค่าบริการของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

รายการ	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	% YoY	% QoQ
รายได้ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ล้านบาท) ¹	73,992	74,312	75,086	75,322	76,732	3.70%	1.87%
รายได้เสียงและมิวโวลเสียง (ไม่รวม IC)	60,593	62,829	63,519	63,664	64,665	6.72%	1.57%
รายได้อื่น ๆ	13,399	11,483	11,567	11,657	12,067	-9.94%	3.51%
รายรับเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (บาท/เดือน)	212	212	215	217	221	4.45%	2.08%
ระบบเติมเงิน (Pre-paid)	120	121	123	126	132	9.60%	4.25%
ระบบรายเดือน (Post-paid)	433	434	438	434	434	0.18%	0.01%
อัตราค่าบริการเฉลี่ยประเภทเสียง (บาท/นาที) ²	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	-11.36%	0.00%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย SMS (บาท/ข้อความ) ²	0.68	0.65	0.65	0.63	0.62	-8.82%	-1.59%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย MMS (บาท/ข้อความ) ²	1.27	1.19	1.19	1.19	1.19	-6.30%	0.00%

ที่มา : 1. ข้อมูลรวมจากผู้ให้บริการหลักในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่, 2. สำนักค่าธรรมเนียมนและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

2.3 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephony)

1) นิยามตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephony) หมายความว่า บริการเชื่อมต่อสัญญาณโทรศัพท์ (Voice Traffic) ภายในประเทศไปยังต่างประเทศ โดยผ่านเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Gateway) โดยผู้ให้บริการสามารถใช้บริการผ่านโทรศัพท์ประจำที่ หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือบริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต (Voice over internet Protocol :VoIP) แต่ไม่รวมบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ระหว่างประเทศ (International Roaming)

2) ผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ สามารถแบ่งการให้บริการออกเป็น 3 ระบบใหญ่ ดังนี้

2.1) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing: IDD) เป็นการให้บริการผ่าน Access Code หรือ IDD Prefix โดยต่อตรงอัตโนมัติผ่านระบบเลขหมาย 3 หลัก หรือกด + นำหน้า สามารถใช้งานได้ผ่านบริการโทรศัพท์ประจำที่ และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งระบบต่อตรงมี 2 ลักษณะด้วยกัน คือ การต่อตรงอัตโนมัติ และการเรียกผ่านพนักงานสลับสาย โดยปัจจุบันมีการจัดสรรเลขหมายสำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 7 เลขหมายจำแนกตามผู้ให้บริการ ดังนี้

ตารางที่ 2.3-1 เลขหมายสำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ลำดับ	ผู้ให้บริการเรียกออกต่างประเทศ	IDD Prefix
1	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	001
		009
		108
2	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	003
3	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	004 (แบริสต์ดีแทค)
		006 (แบริสต์ทรู มูฟ เอช)
4	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	005

หมายเหตุ : TUC และ DTN ต้องคงแบนด์การให้บริการแยกจากกันเป็นระยะเวลา 3 ปี (1 มีนาคม 2566 - 2568) ตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2565

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

2.2) ระบบการสื่อสารทางเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต (Voice over Internet Protocol: VoIP) เป็นลักษณะการเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตโพรโตคอล (Internet Protocol: IP) ซึ่งเป็นการใช้บริการผ่านโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือคอมพิวเตอร์ ด้วยวิธีการแปลงสัญญาณเสียงเพื่อส่งต่อไปยังปลายทางผ่านทางบริการอินเทอร์เน็ต ได้แก่ การโทรผ่านคอมพิวเตอร์ไปคอมพิวเตอร์ (PC-to-PC) คอมพิวเตอร์ไปโทรศัพท์ (PC-to-Phone) และโทรศัพท์ไปโทรศัพท์ (Phone-to-Phone)

2.3) ระบบบัตรโทรศัพท์ (International Calling Card: ICC) เป็นบริการที่ผู้ใช้บริการจะต้องทำการซื้อบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศจากผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการต่าง ๆ หรือเติมเงินซื้อ account โดยการโทรออกไปต่างประเทศจะมีการเชื่อมต่อไปยังส่วนกลาง ซึ่งมีเลขหมายกลางของศูนย์บริการ (Access Number) ใช้สำหรับการเชื่อมต่อไปยังเกตเวย์ (Gateway) โดยผู้ให้บริการจะต้องมีหรือเช่าช่วงช่องสัญญาณจากผู้ให้บริการเกตเวย์เพื่อเชื่อมต่อออกไปต่างประเทศ

ทั้งนี้ จากข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม พบว่ามีผู้ที่ได้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ มีดังนี้

ตารางที่ 2.3-2 รายชื่อผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ลำดับ	ผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
1	กลุ่มผู้ให้บริการในระบบโดยตรง (International Direct Dialing: IDD) เช่น NT, TUC, AWN, AIN เป็นต้น
2	กลุ่มผู้ให้บริการในระบบการสื่อสารทางเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Voice over Internet Protocol: VoIP) เช่น NT, TTTBB, TUC, AWN, AMX, NTO, WWC เป็นต้น
3	กลุ่มผู้ให้บริการในระบบบัตรโทรศัพท์ (International Calling Card: ICC) เช่น NT, ICL, CAP, NTO, 1-TO-ALL, WWC เป็นต้น

หมายเหตุ : AMX = บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

ICL = บริษัท ไอคาลวด จำกัด

CAP = บริษัท กัปตันคอน จำกัด

NTO = บริษัท นำ เทเลคอม จำกัด

1-TO-ALL = บริษัท วัน-ทู-อล จำกัด

WWC = บริษัท วันวอยซ์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

ที่มา : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2

3) อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละกลุ่มประเทศปลายทาง ณ สิ้นไตรมาสที่ 4 ปี 2567 พบว่าเท่ากับไตรมาสก่อนหน้า โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยรวมอยู่ที่ นาทีละ 25.13 บาท และเมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละกลุ่มประเทศ จะเห็นว่าการโทรไปยังประเทศปลายทางในกลุ่มประเทศอาเซียนมีค่าบริการต่ำที่สุด โดยมีอัตราเฉลี่ยนาทีละ 9.86 บาท รองลงมาเป็นประเทศในทวีปยุโรป (นาทีละ 18.80 บาท) ประเทศในทวีปเอเชีย (นาทีละ 18.99 บาท) ประเทศในพื้นที่ตะวันออกกลาง (นาทีละ 20.24 บาท) และกลุ่มประเทศโอเชียเนีย (นาทีละ 27.70 บาท) (ตารางที่ 2.3-3)

ตารางที่ 2.3-3 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละกลุ่มประเทศปลายทาง

อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ย ในแต่ละกลุ่มประเทศปลายทาง	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	% YoY	% QoQ
ASEAN	9.15	9.15	10.00	9.86	9.86	7.80%	0.00%
EUROPE	18.81	18.81	18.90	18.80	18.80	-0.07%	0.00%
ASIA	18.39	18.40	19.08	18.99	18.99	3.26%	0.00%
MIDDLE EAST	20.24	20.24	20.38	20.24	20.24	0.01%	0.00%
OCEANIA	27.86	27.86	27.86	27.70	27.70	-0.54%	0.00%
NORTH AMERICA	28.46	28.46	28.79	28.66	28.66	0.69%	0.00%
SOUTH AMERICA	31.40	31.40	31.40	31.09	31.09	-0.98%	0.00%
AFRICA	32.25	32.25	32.25	31.96	31.96	-0.90%	0.00%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย	24.99	24.99	25.28	25.13	25.13	0.57%	0.00%

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

2.4 ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband Internet)

1) นิยามตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband Internet) หมายความว่า บริการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า 256 Kbps ผ่านโครงข่ายทางสาย (Wireline) เช่น สายทองแดง (Copper Cable) สายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) สายโคแอกเชียล (Coaxial Cable) และโครงข่ายไร้สาย (Wireless) เช่น บริการไร้สายบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Wireless Broadband)

2) ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่มีผู้ให้บริการหลักทั้งหมด 4 ราย ได้แก่

ตารางที่ 2.4-1 รายชื่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่รายหลัก

ลำดับ	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่รายหลัก	ชื่อย่อ
1	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	NT
2	บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	TICC
3	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	AWN
4	บริษัท ทรีปี้ลที บรอดแบนด์ จำกัด	TTTBB

หมายเหตุ : AWN เข้าซื้อหุ้นใน TTTBB เป็นผลให้ TTTBB เป็นบริษัทย่อยของ AWN ตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2566

ที่มา : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1

ทั้งนี้ นอกจากผู้ให้บริการรายหลักข้างต้น ยังมีผู้ที่ได้รับใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ประจำที่รายย่อยอีก เช่น บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด, บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด, บริษัท คัมพาน่า ทาโร่ จำกัด, บริษัท วัน-ทู-ฮอล จำกัด, บริษัท โอ เอส ดี อินเทอร์เน็ต จำกัด เป็นต้น ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการให้บริการกับลูกค้าองค์กร

3) จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 มีจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่รวมทั้งหมด 10.67 ล้านราย เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.87 โดยเป็นการเพิ่มจากผู้ให้บริการทั้ง 4 ราย ในภาพรวมตลาดบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่มีแนวโน้มการเติบโตของจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (ตารางที่ 2.4-2)

ตารางที่ 2.4-2 จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

ผู้ให้บริการ	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	% YoY	% QoQ
AWN+TTTBB	4,742,300	4,815,000	4,881,900	4,944,800	5,008,900	5.62%	1.30%
TICC	3,778,000	3,702,000	3,706,000	3,729,000	3,749,000	-0.77%	0.54%
NT	1,882,967	1,896,736	1,900,867	1,903,863	1,911,352	1.51%	0.39%
รวม	10,403,267	10,413,736	10,488,767	10,577,663	10,669,252	2.56%	0.87%

ที่มา : ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

4) ส่วนแบ่งตลาดจากจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 กลุ่มบริษัท AIS ซึ่งประกอบด้วย AWN และ TTTBB มีส่วนแบ่งตลาดรวมกันร้อยละ 46.95 รองลงมาเป็น TICC ซึ่งมีส่วนแบ่งตลาดที่ร้อยละ 35.14 และ NT มีส่วนแบ่งตลาดน้อยที่สุดซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 17.91 สำหรับค่าดัชนี HHI อยู่ที่ 3,760 จุด แสดงว่า ตลาดอาจมีกระจุกตัวสูงและอาจขาดประสิทธิภาพในการแข่งขันโดยเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.20 ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าระดับการแข่งขันลดลงเล็กน้อย (ตารางที่ 2.4-3)

ตารางที่ 2.4-3 ส่วนแบ่งตลาดจากจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

ผู้ให้บริการ	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	% YoY	% QoQ
AWN+TTTB	45.58%	46.24%	46.54%	46.75%	46.95%	2.99%	0.43%
TICC	36.32%	35.55%	35.33%	35.25%	35.14%	-3.24%	-0.33%
NT	18.10%	18.21%	18.12%	18.00%	17.91%	-1.02%	-0.47%
ดัชนี HHI	3,724	3,733	3,743	3,752	3,760	0.95%	0.20%

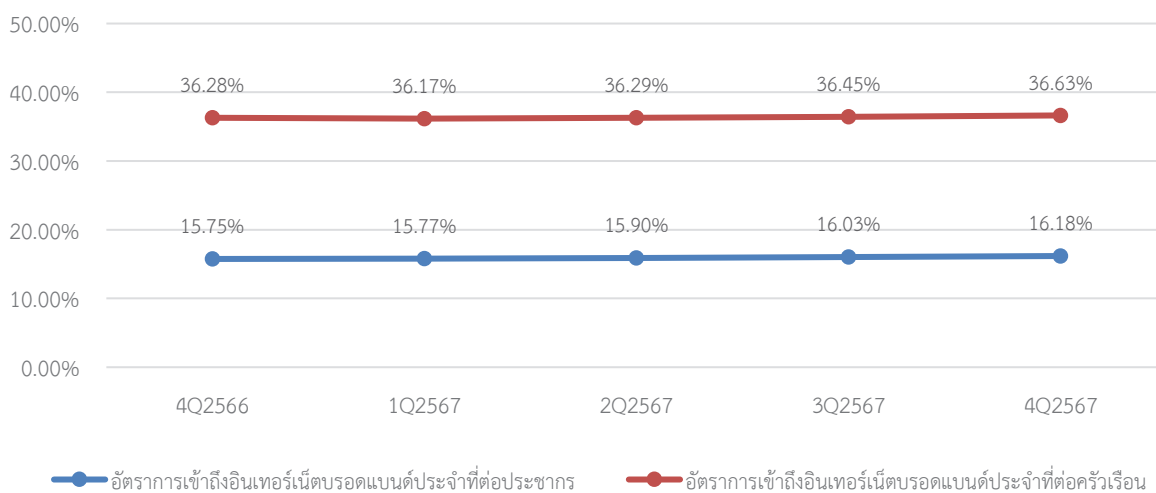
หมายเหตุ : จำนวนผู้ใช้บริการของ TTTBB ถูกรายงานรวมกับ AWN ตั้งแต่ไตรมาส 4 ปี 2566 ดังนั้น ดัชนี HHI จึงคำนวณของทั้ง 2 บริษัทรวมกัน

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

5) อัตราการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ต่อครัวเรือนและประชากร

ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 การเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ในประเทศไทยสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยอัตราการเข้าถึงบริการต่อครัวเรือนอยู่ที่ร้อยละ 36.63 เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 0.49 และอัตราการเข้าถึงบริการต่อประชากรอยู่ที่ร้อยละ 16.18 เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.89 (ภาพที่ 2.4-1)

ภาพที่ 2.4-1 อัตราการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ต่อครัวเรือนและประชากร



ตารางที่ 2.4-4 อัตราการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ต่อครัวเรือนและประชากร

รายการ	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	% YoY	% QoQ
อัตราการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ต่อประชากร	15.75%	15.77%	15.90%	16.03%	16.18%	2.71%	0.89%
อัตราการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ต่อครัวเรือน	36.28%	36.17%	36.29%	36.45%	36.63%	0.96%	0.49%

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

6) สัดส่วนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง แยกตามประเภทของการเชื่อมต่อ

ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในประเทศไทย โดยทั่วไปเป็นการเชื่อมต่อผ่านระบบใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) โดยมีสัดส่วนการใช้งานสูงถึงร้อยละ 99.22 ของการเชื่อมต่อทั้งหมด ในขณะที่การเชื่อมต่อผ่านเทคโนโลยี xDSL มีสัดส่วนเพียงร้อยละ 0.78 สะท้อนให้เห็นถึงแนวโน้มการเปลี่ยนผ่านของเทคโนโลยีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตจากระบบสายทองแดงไปสู่ระบบใยแก้วนำแสงอย่างสมบูรณ์ ซึ่งเป็นผลจากทั้งด้านประสิทธิภาพของเทคโนโลยีและนโยบายสนับสนุนจากภาครัฐและผู้ให้บริการ (ตารางที่ 2.4-5)

ตารางที่ 2.4-5 สัดส่วนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง แยกตามประเภทของการเชื่อมต่อ

รายการ	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	% YoY	% QoQ
Fiber Optic	99.17%	99.17%	99.17%	99.17%	99.22%	0.05%	0.05%
xDSL	0.83%	0.83%	0.83%	0.83%	0.78%	-5.40%	-5.40%

ที่มา : ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

7) รายได้ รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย และอัตราค่าบริการของบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

7.1) รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 15,988 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.24 (ตารางที่ 2.4-6)

7.2) รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้งาน ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 อยู่ที่เดือนละ 487 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.21 (ตารางที่ 2.4-6)

7.3) อัตราค่าบริการเฉลี่ยบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ด้วยเทคโนโลยี FTTX ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 อยู่ที่ 1.65 บาท/Mbps ซึ่งเท่ากับไตรมาสก่อนหน้า (ตารางที่ 2.4-6)

ตารางที่ 2.4-6 รายได้ รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย และอัตราค่าบริการของบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

รายการ	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	% YoY	% QoQ
รายได้ของบริการค่าบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ (ล้านบาท)	16,257	15,265	15,514	15,792	15,988	-1.66%	1.24%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้งาน (บาท/เดือน) ¹	481	479	480	486	487	1.25%	0.21%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย FTTX (บาท/Mbps) ²	1.77	1.72	1.73	1.65	1.65	-6.78%	0.00%

หมายเหตุ : รายได้ของบริการค่าบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ คำนวณจาก ARPU คูณ sub ของผู้ให้บริการแต่ละราย

ที่มา : 1. ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ 2. สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

2.5 ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband Internet)

1) นิยามตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่

บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband Internet) หมายความว่าบริการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า 256 Kbps ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ เช่น โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโครงข่ายดาวเทียม

2) ผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่

ผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ที่เป็นผู้ให้บริการรายเดียวกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ เนื่องจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศสามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ได้เช่นกัน

ตารางที่ 2.5-1 ผู้ให้บริการ MNO และผู้ให้บริการ MVNO ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการ	มีโครงข่าย (Mobile Network Operator: MNO)	บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator: MVNO)
	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	-
	 Sub brand: GOMO by AIS	-
	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	
	 Sub brand: Finn mobile	 - บริษัท ไอ เอส ดี จำกัด
		 - บริษัท พี/ล เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (Feels)
		 - บริษัท เคโฟร์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (K4)
		 - บริษัท เดอะ ไวส์สเปซ จำกัด (ซิมเพนกวิน)
	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	 - บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) (i-Kool 3G)
		 - บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (red ONE)
		 - บริษัท บางกอก อินฟินิตี้ จำกัด (INFINITE)
		 - บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC MVNO)

*รวมธุรกิจกับบริษัท เรย์ล มูฟ จำกัด เมื่อวันที่ 1 ก.ย. 62

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และสำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 สำนักงาน กสทช.

3) จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่

ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 มีจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่รวมทั้งหมด 77.92 ล้านราย โดยเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.91 ทั้งนี้ ในภาพรวมยังมีแนวโน้มการเติบโตที่เพิ่มขึ้น (ตารางที่ 2.5-2)

ตารางที่ 2.5-2 จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (เลกหมาย)

ผู้ให้บริการ	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	% YoY	% QoQ
TUC	41,561,000	40,896,966	40,424,372	39,498,409	40,580,000	-2.36%	2.74%
AWN	33,558,000	33,865,175	34,349,631	34,810,770	35,133,000	4.69%	0.93%
NT	2,493,840	2,714,356	2,855,704	2,849,442	2,167,871	-13.07%	-23.92%
MVNOs	53,295	68,379	76,807	57,947	37,423	-29.78%	-35.42%
รวม	77,666,135	77,544,876	77,706,514	77,216,568	77,918,294	0.32%	0.91%

ที่มา : ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่

4) ส่วนแบ่งตลาดจากจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่

ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 TUC มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 52.08 รองลงมาเป็น AWN มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 45.09 ตามด้วย NT มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 2.78 และ MVNOs มีส่วนแบ่งตลาดรวม ร้อยละ 0.05 ตามลำดับ ค่าดัชนี HHI อยู่ที่ 4,753 จุด แสดงว่า ตลาดมีกระจุกตัวสูงและอาจขาดประสิทธิภาพในการแข่งขัน โดยมีค่าเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าระดับการแข่งขันลดลง (ตารางที่ 2.5-3)

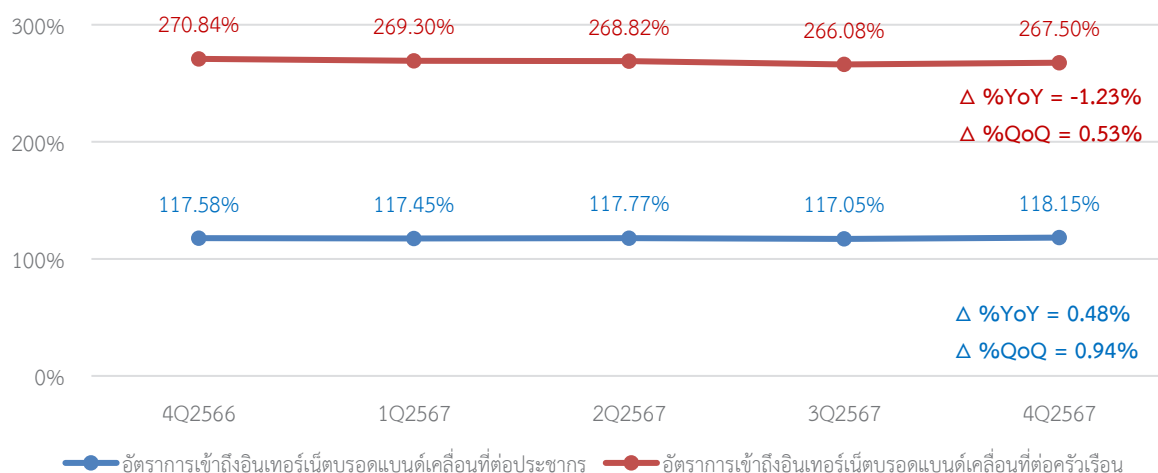
ตารางที่ 2.5-3 ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการ	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	% YoY	% QoQ
TUC	53.51%	52.74%	52.02%	51.15%	52.08%	-2.68%	1.81%
AWN	43.21%	43.67%	44.20%	45.08%	45.09%	4.35%	0.02%
NT	3.21%	3.50%	3.67%	3.69%	2.78%	-13.35%	-24.60%
MVNOs	0.07%	0.09%	0.10%	0.08%	0.05%	-30.01%	-36.00%
HHI Index	4,741	4,701	4,674	4,663	4,753	0.26%	1.94%

5) อัตราการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ต่อครัวเรือนและประชากร

ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 การเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ในประเทศไทยมีการเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อน โดยอัตราการเข้าถึงบริการต่อครัวเรือนอยู่ที่ร้อยละ 267.50 เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.53 และอัตราการเข้าถึงบริการต่อประชากรอยู่ที่ร้อยละ 118.15 เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.94 อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาถึงอัตราการเข้าถึงบริการเป็นรายปี จะพบว่า ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 มีอัตราการเข้าถึงบริการต่อครัวเรือนลดลงจากไตรมาสเดียวกันในปีก่อนหน้าร้อยละ 1.23 ในขณะที่อัตราการเข้าถึงบริการต่อประชากรเพิ่มขึ้นเล็กน้อยที่ร้อยละ 0.48 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า (ภาพที่ 2.5-1)

ภาพที่ 2.5-1 อัตราการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ต่อครัวเรือนและประชากร

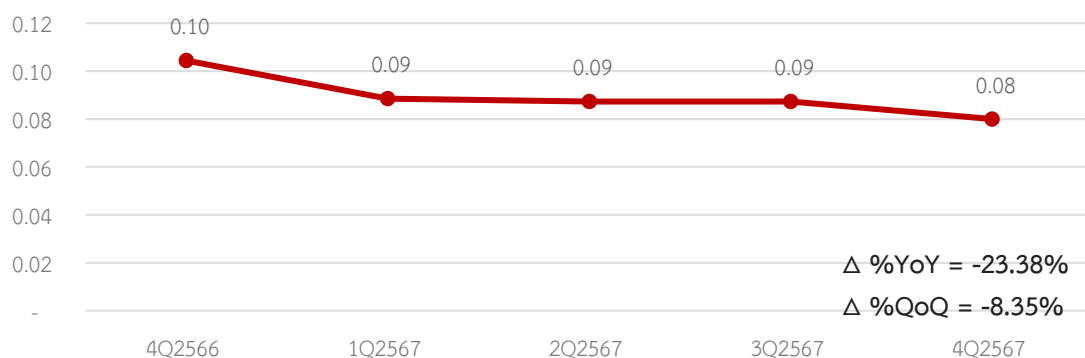


ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

6) อัตราค่าบริการเฉลี่ย และรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่

6.1) อัตราค่าบริการเฉลี่ยบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 อยู่ที่ 0.08 บาท/MB ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 8.35 (ภาพที่ 2.5-2)

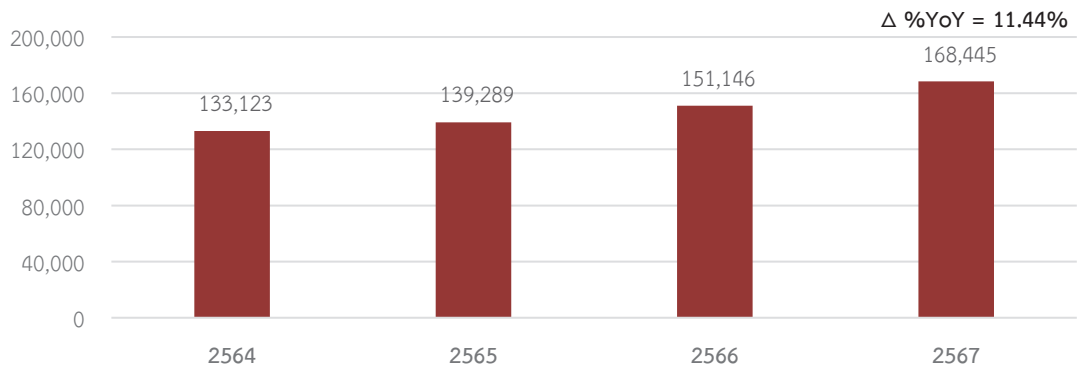
ภาพที่ 2.5-2 อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่เฉลี่ย (บาท/MB)



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

6.2) รายได้รวมจากการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ของทั้งปี 2567 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 168,445 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้น 17,299 ล้านบาท จากปี 2566 หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 11.44 ของรายได้รวมจากปีก่อนหน้า (ภาพที่ 2.5-3)

ภาพที่ 2.5-3 รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่รายปี (ล้านบาท)



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

2.6 ตลาดค้าส่งบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway)

1) นิยามตลาดค้าส่งบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ

บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) หมายความว่า บริการศูนย์กลางการเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ สำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในประเทศเพื่อการให้บริการอินเทอร์เน็ต

2) ผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ

ผู้ได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศในไตรมาสที่ 4 ปี 2567 มีจำนวนรวม 27 ราย ดังนี้

ตารางที่ 2.6-1 ผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ

ลำดับที่	ผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ
1	บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด
2	บริษัท อควิเมนท์ จำกัด
3	บริษัท อีอีซี โกลบอล คลาวด์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอสทีพี แพลเน็ต ดีซี จำกัด)
4	บริษัท วันเอเชีย ดาต้า เซ็นเตอร์ (บีเคเค1) จำกัด
5	บริษัท โอเพ่นแลนด์สเคป จำกัด (มหาชน)
6	บริษัท เลอ สยาม เทเลคอม จำกัด
7	บริษัท ทรีปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)
8	บริษัท เอชจีซี โกลบอล คอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
9	บริษัท ไซน่า โมบาย อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด
10	บริษัท ไซน่า ยูนิคอม โอปอเรชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
11	บริษัท แอล เอ็กซ์ ที เน็ทเวิร์ค จำกัด
12	บริษัท ดาต้าโซน จำกัด
13	บริษัท คัมพาน่า ทาโร่ จำกัด
14	บริษัท แปซิฟิค อินเทอร์เน็ต (ประเทศไทย) จำกัด
15	บริษัท เค ดี ดี ไอ (ประเทศไทย) จำกัด

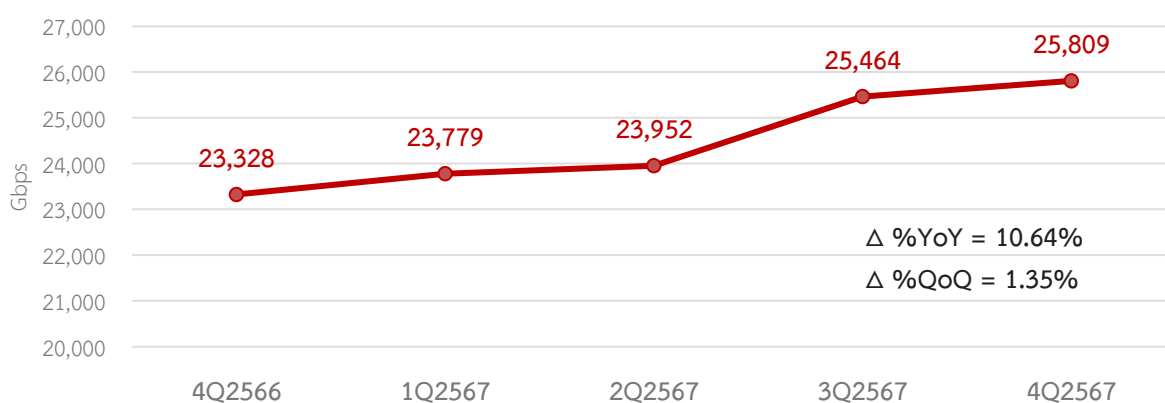
ลำดับที่	ผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตเคเบิ้ลระหว่างประเทศ
16	บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด
17	บริษัท เอ็นทีที (ประเทศไทย) จำกัด
18	บริษัท ทรู บูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
19	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
20	บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เทกเวย์ จำกัด
21	บริษัท เคเบิลคอนเนค จำกัด
22	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด
23	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
24	บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด
25	บริษัท ซีเอส ลีอกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)
26	บริษัท ยูไಂಡีด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด
27	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และสำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2

3) ปริมาณแบนด์วิดท์ที่ใช้เชื่อมต่อในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคเบิ้ลระหว่างประเทศ

ปริมาณแบนด์วิดท์ที่ใช้เชื่อมต่อในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคเบิ้ลระหว่างประเทศ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในไตรมาสที่ 4 ปี 2567 มีปริมาณแบนด์วิดท์รวมทั้งหมด 25,809 Gbps เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.35 (ภาพที่ 2.6-1)

ภาพที่ 2.6-1 ปริมาณแบนด์วิดท์ที่ใช้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคเบิ้ลระหว่างประเทศ (Gbps)



ที่มา : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)

2.7 ตลาดค้าส่งบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Voice Gateway)

1) นิยามตลาดค้าส่งบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Voice Gateway) หมายความว่า บริการศูนย์กลางการเชื่อมต่อสัญญาณโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โดยให้รวมถึง การเชื่อมต่อสัญญาณแบบวงจร และการเชื่อมต่อโดยใช้อินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Voice over Internet Protocol: VoIP)

2) ผู้ให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 มีผู้ให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศรวม 4 ราย ซึ่งเป็นรายเดียวกับผู้ที่ได้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบต่อตรงที่มี IDD prefix ได้แก่

ตารางที่ 2.7-1 ผู้ให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

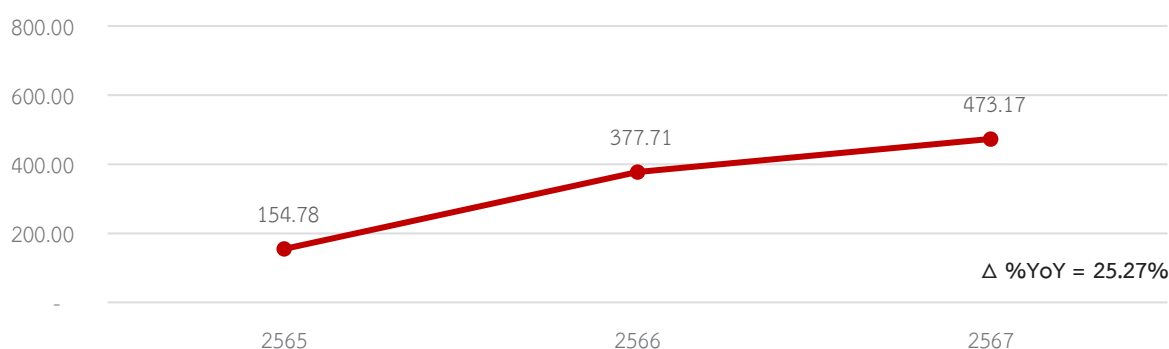
ลำดับ	ผู้ให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ชื่อย่อ
1	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	NT
2	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	AIN
3	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	AWN
4	บริษัท ทูรู บูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	TUC

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1

3) จำนวนนาฬิกาการใช้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปี 2567 จำนวนนาฬิกาที่ใช้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศมีจำนวน 473.17 ล้านนาฬิกา เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าจำนวน 95.46 ล้านนาฬิกา หรือคิดเป็นเป็นร้อยละ 25.27 ของปี 2566 (ภาพที่ 2.7-1)

ภาพที่ 2.7-1 จำนวนนาฬิกาการใช้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ (รายปี) (ล้านนาฬิกา)



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

2.8 ตลาดค้าส่งบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Call Termination)

1) นิยามตลาดค้าส่งบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่

บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ โดยเรียกจากผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่หรือเคลื่อนที่ของตนเองรายหนึ่งไปยังผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่อีกรายหนึ่ง

2) ผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่

ผู้ที่สามารถให้บริการ Fixed Call Termination ได้ คือ ผู้ที่ให้บริการค้าปลีกในบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (end users) โดยในไตรมาสที่ 4 ปี 2567 มีผู้ให้บริการ Fixed Call Termination ซึ่งก็คือรายเดียวกับผู้ให้บริการค้าปลีกโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ จำนวน 8 ราย ดังนี้

ตารางที่ 2.8-1 ผู้ให้บริการ Fixed Call Termination

ลำดับ	ผู้ให้บริการ Fixed Call Termination	ชื่อย่อ
1	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	NT
2	บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	TICC
3	บริษัท โทร บุฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	TUC
4	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	AWN
5	บริษัท ทรีเพลที้ บรอดแบนด์ จำกัด	TTTBB
6	บริษัท โอทาโธ เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	OTW
7	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด	AMX
8	บริษัท วัน-ทู-อลล์ จำกัด	1-TO-ALL

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

3) ส่วนแบ่งตลาดค้าส่งบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่

ด้วยลักษณะเฉพาะของบริการ Fixed Call Termination ส่งผลให้ผู้ให้บริการทุกรายมีอำนาจผูกขาดในการให้บริการ Fixed Call Termination บนโครงข่ายของตนเอง จึงทำให้มีการกำหนดตลาดย่อย 8 ตลาด ตามจำนวนผู้ได้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ทั้ง 8 ราย และผู้ให้บริการของแต่ละตลาดย่อยจะมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 100 อีกทั้งค่าดัชนี HHI ของแต่ละตลาดย่อยอยู่ที่ 10,000 จุด

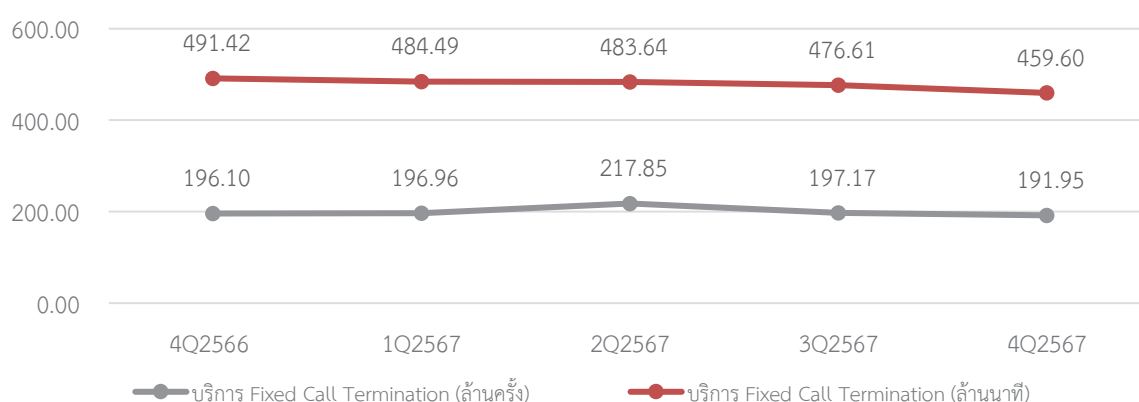
4) จำนวนครั้งและนาทีกในการรับสายของบริการ Fixed Call Termination

สำหรับไตรมาสที่ 4 ปี 2567 ปริมาณการใช้บริการ Fixed Call Termination โดยคิดเป็นจำนวนครั้ง มีจำนวนทั้งสิ้น 191.95 ล้านครั้ง โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 182.38 ล้านครั้ง และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น 9.57 ล้านครั้ง

หากคิดเป็นจำนวนนาที พบว่ากราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น 459.60 ล้านนาที แบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 438.35 ล้านนาที และการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มี 21.25 ล้านนาที

โดยภาพรวมในไตรมาสนี้ การใช้บริการ Fixed Call Termination ลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยจำนวนครั้งในการโทรไปยังโทรศัพท์พื้นฐานลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 2.65 และจำนวนนาทีในการโทรไปยังโทรศัพท์พื้นฐานลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 3.57 (ภาพที่ 2.8-1 และตารางที่ 2.8-2)

ภาพที่ 2.8-1 จำนวนครั้งและนาทีในการรับสายของบริการ Fixed Call Termination



ตารางที่ 2.8-2 จำนวนครั้งและนาทีในการรับสายของบริการ Fixed Call Termination

รายการ	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	% YoY	% QoQ
บริการ Fixed Call Termination (ล้านครั้ง)	196.10	196.96	217.85	197.17	191.95	-2.12%	-2.65%
- Mobile to Fixed	185.39	186.29	208.02	187.13	182.38	-1.63%	-2.54%
- Fixed to Fixed	10.71	10.67	9.83	10.05	9.57	-10.63%	-4.72%
บริการ Fixed Call Termination (ล้านนาที)	491.42	484.49	483.64	476.61	459.60	-6.48%	-3.57%
- Mobile to Fixed	467.73	459.95	460.82	453.62	438.35	-6.28%	-3.37%
- Fixed to Fixed	23.69	24.54	22.82	22.99	21.25	-10.30%	-7.58%

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

5) ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดบริการ Fixed Call Termination

ตามคำสั่ง กสทช. ที่ 26/2564 เรื่อง ระบุผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องและให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญปฏิบัติตามมาตรการเฉพาะที่กำหนด ได้กำหนดให้ตลาดบริการ Fixed Call Termination มีผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

- 5.1) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
- 5.2) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- 5.3) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
- 5.4) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)* (เป็นบริษัทย่อยของ AWN ตั้งแต่วันที่ 15 พ.ย. 66)
- 5.5) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด* (หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคลเมื่อวันที่ 3 ส.ค. 66)
- 5.6) บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
- 5.7) บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

2.9 ตลาดค้าส่งบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Call Termination)

1) นิยามตลาดค้าส่งบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยเรียกจากผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่หรือเคลื่อนที่เป็นของตนเองรายหนึ่งไปยังผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่อีกรายหนึ่ง

2) ผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ที่สามารถให้บริการ Mobile Call Termination ได้ คือ ผู้ที่ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (End users) โดยในไตรมาสที่ 4 ปี 2567 มีผู้ให้บริการ Mobile Call Termination ซึ่งก็คือผู้ให้บริการ MNO ในตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ทั้ง 3 ราย ดังนี้

ตารางที่ 2.9-1 รายชื่อผู้ให้บริการ Mobile Call Termination

ลำดับ	ผู้ให้บริการ Mobile Call Termination	ชื่อย่อ
1	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	AWN
2	บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	TUC
3	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	NT

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

3) ส่วนแบ่งตลาดค้าส่งบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ด้วยลักษณะเฉพาะของบริการ Mobile Call Termination ส่งผลให้ผู้ให้บริการทุกรายมีอำนาจผูกขาดในการให้บริการ Mobile Call Termination บนโครงข่ายของตนเอง จึงทำให้มีการกำหนดตลาดย่อย 3 ตลาด ตามจำนวนผู้ได้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 3 ราย และผู้ให้บริการของแต่ละตลาดย่อยจะมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 100 อีกทั้งค่าดัชนี HHI ของแต่ละตลาดย่อยอยู่ที่ 10,000 จุด

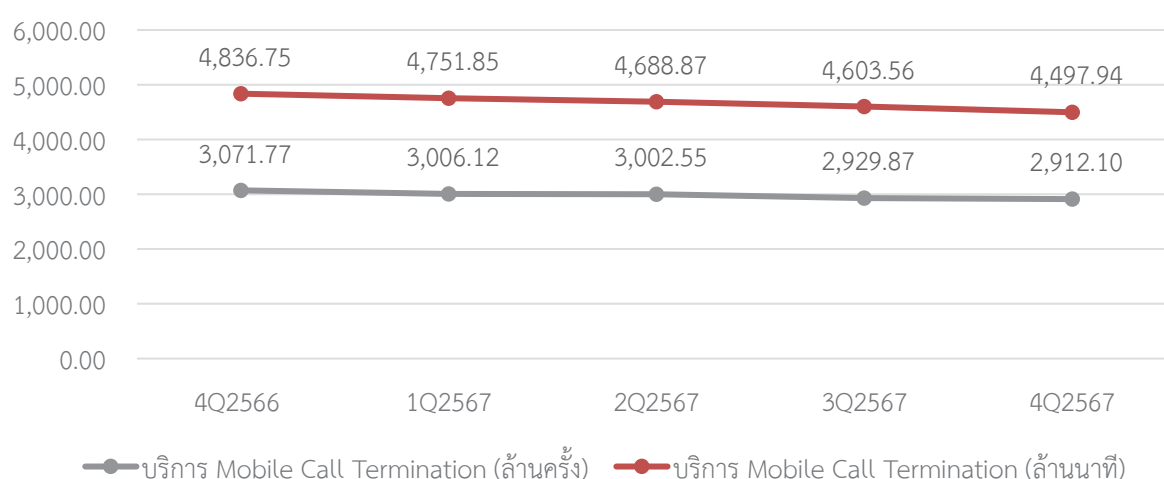
4) จำนวนครั้งและนาทีในการรับสายบริการ Mobile Call Termination

สำหรับไตรมาสที่ 4 ปี 2567 จำนวนโทรศัพท์การใช้งานบริการ Mobile Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น 2,912.10 ล้านครั้ง โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) 2,760.71 ล้านครั้ง และการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Mobile) มี 151.39 ล้านครั้ง

หากคิดเป็นจำนวนนาที พบว่าจำนวนโทรศัพท์การใช้งานบริการ Mobile Call Termination มีทั้งสิ้น 4,497.94 ล้านนาที แบ่งเป็นประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) จำนวน 4,321.74 ล้านนาที และการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Mobile) จำนวน 176.20 ล้านนาที

โดยภาพรวมในไตรมาสนี้ การใช้บริการ Mobile Call Termination ลดลงอย่างต่อเนื่อง จำนวนครั้งในการโทรไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.61 และจำนวนนาทีในการโทรไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ ลดลงร้อยละ 2.29 (ภาพที่ 2.9-1 และตารางที่ 2.9-2)

ภาพที่ 2.9-1 จำนวนครั้งและนาทีในการรับสายบริการ Mobile Call Termination



ตารางที่ 2.9-2 จำนวนครั้งและนาทีในการรับสายบริการ Mobile Call Termination

รายการ	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	% YoY	% QoQ
บริการ Mobile Call Termination (ล้านครั้ง)	3,071.77	3,006.12	3,002.55	2,929.87	2,912.10	-5.20%	-0.61%
Mobile-to-Mobile	2,870.68	2,828.88	2,790.61	2,759.19	2,760.71	-3.83%	0.06%
Fixed-to-Mobile	201.09	177.24	211.94	170.69	151.39	-24.72%	-11.31%
บริการ Mobile Call Termination (ล้านนาที)	4,836.75	4,751.85	4,688.87	4,603.56	4,497.94	-7.01%	-2.29%
Mobile-to-Mobile	4,607.13	4,563.00	4,486.40	4,413.40	4,321.74	-6.19%	-2.08%
Fixed-to-Mobile	229.62	188.86	202.47	190.16	176.20	-23.27%	-7.34%

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

5) ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดบริการ Mobile Call Termination

ตามคำสั่ง กสทช. ที่ 26/2564 เรื่อง ระบุผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องและให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญปฏิบัติตามมาตรการเฉพาะที่กำหนด ได้กำหนดให้ตลาดบริการ Mobile Call Termination มีผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

- 5.1) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
- 5.2) บริษัท ทูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
- 5.3) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด* (หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคลเมื่อวันที่ 3 ส.ค. 66)
- 5.4) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

2.10 ตลาดค้าส่งบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ (Wholesale Broadband Access)

1) นิยามตลาดค้าส่งบริการเข้าถึงบรอดแบนด์

บริการรับส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตประจำที่มีความเร็วสูงที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า 256 กิโลบิตต่อวินาที จากจุดเข้าถึงในโครงข่าย (Point of Access) ไปถึงจุดที่อยู่ใกล้ผู้ใช้บริการปลายทางมากที่สุด (Far End Network) ผ่านโครงข่ายเข้าถึงทางสาย เช่น สายทองแดง (Copper Cable) สายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) สายไฟฟ้า (Power Line Communication: PLC) สายโคแอกเชียล (Coaxial Cable) หรือ โครงข่ายเข้าถึงแบบไร้สาย (Wireless Access) เช่น โครงข่ายไร้สายแบบประจำที่ (Fixed Wireless Network) โครงข่ายการสื่อสารผ่านดาวเทียม (Satellite Communications Network) โดยรวมถึงโครงข่ายเข้าถึงที่อยู่ในสถานที่หรือพื้นที่ร่วม เช่น อาคาร นิคมอุตสาหกรรม คอนโดมิเนียม เป็นต้น กำหนดให้ขอบเขตบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ (Wholesale Broadband Access) ถูกแบ่งตามภูมิศาสตร์ โดยแบ่งออกเป็น 2 พื้นที่ ได้แก่

(1) พื้นที่ที่มีผู้ให้บริการโครงข่ายรายเดียว อาจเป็นได้ทั้ง กรณีที่มีผู้ให้บริการรายเดิมในพื้นที่นั้นคิดกันไม่ให้ผู้ให้บริการรายอื่นให้บริการ หรือกรณีที่ผู้ให้บริการรายอื่นที่ต้องการจะให้บริการในพื้นที่นั้นตัดสินใจไม่ให้บริการเนื่องจากไม่คุ้มค่าการลงทุน

(2) พื้นที่ที่มีผู้ให้บริการโครงข่ายหลายราย

2) ผู้ให้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์

ผู้ให้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์ต้องมีโครงข่ายเป็นของตนเอง ประกอบด้วยผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง (มีโครงข่าย) และโทรคมนาคมแบบที่สาม ซึ่งนอกจากกลุ่มที่เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ ยังรวมถึงผู้ที่ได้รับใบอนุญาตให้บริการวางจรเข้า และ dark fiber ด้วย โดยมีผู้ให้บริการรายหลักดังนี้

ตารางที่ 2.10-1 รายชื่อผู้ให้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์รายหลัก

ลำดับ	ผู้ให้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์รายหลัก	ชื่อย่อ
1	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	NT
2	บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	TICC
3	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	AWN
4	บริษัท ทรีบีลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	TTTBB

หมายเหตุ : AWN เข้าซื้อหุ้นใน TTTBB เป็นผลให้ TTTBB เป็นบริษัทย่อยของ AWN ตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2566

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1

ทั้งนี้ นอกจากผู้ให้บริการรายหลักข้างต้น ยังมีผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์รายย่อยอีก เช่น บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด, บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน), บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน), บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) และบริษัทที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม และโทรคมนาคมแบบที่สอง (มีโครงข่าย) อื่น ๆ

3) ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์

ตามคำสั่ง กสทช. ที่ 26/2564 เรื่อง ระบุผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องและให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญปฏิบัติตามมาตรการเฉพาะที่กำหนด ได้กำหนดให้ตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์มีผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

3.1) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

3.2) บริษัท ทรีบีลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)* (เป็นบริษัทย่อยของ AWN ตั้งแต่วันที่ 15 พ.ย. 66)

3.3) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด

2.11 ตลาดค้าส่งบริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Infrastructure Sharing)

1) นิยามตลาดค้าส่งบริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

บริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคมไร้สายรายหนึ่ง โดยผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคมไร้สายรายอื่นเพื่อให้บริการโทรคมนาคมของตน

2) สัญญาการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 สัญญาการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ยังมีผลและได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. มีดังนี้

ตารางที่ 2.11-1 สัญญาการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้ใช้โครงสร้างพื้นฐาน	ผู้ขอใช้โครงสร้างพื้นฐาน	บริการ
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	เสา, พื้นที่ตั้งสถานีฐาน, ระบบสื่อสารสัญญาณเชื่อมโยงระหว่างสถานีฐานแบบ IP (IP RAN) และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย และเว็บไซต์ผู้ให้บริการ

2.12 ตลาดค้าส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO)

1) นิยามตลาดค้าส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

บริการที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Network Operator: MNO) ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator: MVNO) หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Network Aggregators: MVNA)

2) สัญญาการให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในไตรมาสที่ 4 ปี 2567 มีผู้ประกอบการที่เป็นผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้มีการแบ่งความจุของโครงข่ายโทรศัพท์เพื่อนำไปให้บริการแก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน คือ บริษัท NT และบริษัท TUC เท่านั้น (ตารางที่ 2.12-1)

ตารางที่ 2.12-1 สัญญาการให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	บริษัท โอ เอส ดี จำกัด
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ลีอิกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน)
	บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด
	บริษัท ฟิล เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด
	บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด
	บริษัท เคโพรส์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด
	บริษัท บางกอก เกลสซิ่ง จำกัด
	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2

2.13 ตลาดค้าส่งบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Mobile Domestic Roaming)

1) นิยามตลาดค้าส่งบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

บริการการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคมไร้สายที่ให้บริการข้ามโครงข่าย (Visited Network) แก่ผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคมไร้สายที่ใช้บริการข้ามโครงข่าย (Home Network) เพื่อให้ผู้ใช้บริการปลายทางของผู้รับใบอนุญาตที่ใช้บริการข้ามโครงข่ายสามารถใช้บริการโทรคมนาคมได้

2) สัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 สัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศที่ยังมีผลและได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. มีดังนี้

ตารางที่ 2.13-1 สัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม (Provider)	ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Seeker)
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ : เดิมเป็นสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศระหว่างบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) เป็นสัญญาระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และ TUC แต่ด้วยผลของการรวมธุรกิจระหว่าง CAT และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) เป็น NT ส่งผลให้ NT ได้รับมอบทั้ง สิทธิหน้าที่ ทรัพย์สิน รวมถึงสัญญาต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงสัญญาดังกล่าวระหว่าง CAT และ TUC

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย และเว็บไซต์ผู้ให้บริการ

2.14 ตลาดค้าส่งบริการเข้าถึงเสาพาดสายและท่อร้อยสายสื่อสาร โทรคมนาคม

1) นิยามตลาดค้าส่งบริการเข้าถึงเสาพาดสายและท่อร้อยสายสื่อสาร โทรคมนาคม

(1) บริการเสาพาดสายสื่อสาร หมายความว่า บริการเข้าถึงเสาสำหรับพาดสายสื่อสารประเภทต่างๆ หรือสายอื่นใดที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม

(2) บริการท่อร้อยสายสื่อสาร หมายความว่า บริการเข้าถึงท่อสำหรับร้อยสายสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ ท่อใต้ดิน ท่อลอดใต้ถนน ท่อลอดใต้แม่น้ำ ท่อลอดใต้คลอง ท่อเกาะสะพานข้ามแม่น้ำ ท่อเกาะสะพานลอย เป็นต้น ซึ่งท่อร้อยสายสื่อสารอาจจะอยู่ได้ทั้งในพื้นที่ของผู้ได้รับใบอนุญาตพื้นที่หน่วยงานของรัฐ และพื้นที่ของเอกชน

2) ผู้ให้บริการเข้าถึงเสาพาดสายและท่อร้อยสายสื่อสารโทรคมนาคม

ผู้ให้บริการในตลาดค้าส่งบริการเข้าถึงเสาพาดสายและท่อร้อยสายสื่อสารโทรคมนาคม มีดังนี้

ตารางที่ 2.14-1 ผู้ให้บริการบริการเข้าถึงเสาพาดสายและท่อร้อยสายสื่อสารโทรคมนาคม

ผู้ให้บริการเข้าถึงเสาพาดสาย	ผู้ให้บริการเข้าถึงท่อร้อยสายสื่อสาร
การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.)	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)	บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์จันซ์ จำกัด
	บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด
	บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน)
	บริษัท ยูโนเทค อินฟอรเมชั่น ไฮเวย์ จำกัด
	บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล เทกเวย์ จำกัด
	บริษัท กรุงเพทนาม จำกัด
	บริษัท บีบี คอนเน็ค จำกัด

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

3) บริการเข้าถึงเสาพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม

ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 มีผู้ให้บริการที่ขอพาดสายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber Cable: OFC) เป็นระยะทางทั้งหมด 2,817 กิโลเมตร ซึ่งเป็นการขอพาดสายในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32 ของระยะทางการขอพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมทั้งหมด รองลงมาเป็นกรุงเทพและปริมณฑล และภาคกลาง ตามลำดับ (ตารางที่ 2.14-2)

ตารางที่ 2.14-2 ระยะทางการจอพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม (กิโลเมตร)

รายการ	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	%	% YoY	% QoQ
ระยะทางจำแนกตามเทคโนโลยี								
OFC	-	-	-	12,208	2,817	100%	n/a	-76.92%
Copper	-	-	-	-	-	0%	n/a	n/a
รวมทั้งหมด	-	-	-	12,208	2,817	100%	n/a	-76.92%
ระยะทางจำแนกตามภาค								
กรุงเทพและปริมณฑล	-	-	-	2,542	883	31%	n/a	-65.25%
ตะวันออกเอียงเหนือ	-	-	-	3,822	912	32%	n/a	-76.14%
ตะวันออก	-	-	-	910	270	10%	n/a	-70.33%
เหนือ	-	-	-	782	236	8%	n/a	-69.79%
ใต้	-	-	-	1,590	137	5%	n/a	-91.36%
กลาง	-	-	-	1,889	314	11%	n/a	-83.40%
ตะวันตก	-	-	-	673	65	2%	n/a	-90.40%
รวมทั้งหมด	-	-	-	12,208	2,817	100%	n/a	-76.92%

หมายเหตุ : ช่วงระหว่างวันที่ 23 กรกฎาคม 2566 ถึง 5 มิถุนายน 2567 อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะอนุกรรมการสิทธิแห่งทาง จึงเริ่มมีการพิจารณา
 ค่าจอพาดสายสื่อสาร ตั้งแต่ไตรมาส 3/2567 เป็นต้นไป

ที่มา : ส่วนสิทธิแห่งทางโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

การพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมในปัจจุบันมีอัตราแนวโน้มที่ลดลง เนื่องจากสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และผู้ประกอบการโทรคมนาคม ได้ร่วมกันดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า รวมถึงมีการนำสายสื่อสารลงใต้ดินหลายเส้นทาง และเนื่องจากการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า ต้องดำเนินการตามระเบียบของการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งได้มีการกำหนดจำนวนสายสื่อสารให้พาดสายสื่อสารได้รายละเอียดไม่เกิน 3 เส้น และต้องมีการร้อยถอนสายไม่ใช้งานออก รวมถึงปัจจุบันหน่วยงานเจ้าของโครงสร้างพื้นฐาน มีการเรียกเก็บค่าปรับละเมิดพาดสายสื่อสารเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ผู้ประกอบการที่ประสงค์ขยายโครงข่าย มีการวางแผนการพาดสายสื่อสารที่ให้ความสำคัญครอบคลุมและคุ้มค่ามากที่สุด จึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้การพาดสายสื่อสารเพื่อขยายโครงข่ายมีแนวโน้มที่ลดลง

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันการให้บริการโทรคมนาคม ไม่ว่าจะเป็นเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออินเทอร์เน็ต ไม่จำเป็นต้องใช้สายสื่อสารในการวางโครงข่าย เนื่องจากมีการใช้เทคโนโลยีอื่น ๆ เช่น การใช้งานเครือข่าย 5G ที่สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยไม่จำเป็นต้องใช้สายสื่อสาร หรือสายไฟเบอร์ โดยการส่งข้อมูลจะถูกทำผ่านสัญญาณวิทยุและคลื่นความถี่ ซึ่งช่วยให้สามารถให้บริการ ทั้งการสื่อสารผ่านเสียงและอินเทอร์เน็ตได้รวดเร็ว

4) บริการเข้าถึงท่อร้อยสายสื่อสารโทรคมนาคม

ตั้งแต่ปี 2566 ถึงปี 2567 ไม่มีคำขอสร้างท่อร้อยสายสื่อสารโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทาง (กพส.)

3. คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง และประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 3 รายหลัก คือ บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค (AWN) บจ. ทูรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น (TUC) และ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ (NT) โดยผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพที่กำหนดในภาพรวมของผู้ให้บริการทุกราย มีรายละเอียดดังนี้

3.1 การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง

จากผลการทดสอบ พบว่า ณ ไตรมาส 4 ปี 2567 อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีการทดสอบภายในโครงข่ายของผู้ให้บริการ (Voice On-net) อยู่ที่ร้อยละ 99.80 และกรณีการทดสอบข้ามโครงข่ายต่างผู้ให้บริการ (Voice Off-net) อยู่ที่ร้อยละ 99.78 ซึ่งมีอัตราส่วนที่สูงกว่าค่าเป้าหมายตามเกณฑ์มาตรฐาน สำหรับอัตราส่วนของจำนวนสายหลุดต่อจำนวนการเรียกใช้ทั้งหมดภายในระยะเวลาที่กำหนด (Drop Call Rate) พบว่า ค่าเฉลี่ยทั้งประเทศอยู่ที่ร้อยละ 0.10 ซึ่งมีค่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก ซึ่งในภาพรวมผลการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงของไตรมาสนี้มีคุณภาพอยู่ในระดับใกล้เคียงกับไตรมาสก่อนหน้า (ตารางที่ 3-1)

ตารางที่ 3-1 ผลการทดสอบมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงไตรมาส 4 ปี 2567

ค่าเป้าหมายมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง

ค่าเป้าหมาย		
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ	อัตราส่วนของกรณีสายหลุด	นิยาม
น้อยกว่าร้อยละ 90	มากกว่าร้อยละ 2	สำเร็จต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน
อยู่ระหว่างร้อยละ 90 ถึง 99.68	อยู่ระหว่างร้อยละ 0.18 ถึง 2	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
มากกว่าร้อยละ 99.68	น้อยกว่าร้อยละ 0.18	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก

ผลการทดสอบมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ผลการทดสอบ (ค่าเฉลี่ย)				
	4Q/2566	1Q/2567	2Q/2567	3Q/2567	4Q/2567
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	99.84	99.92	99.41	99.72	99.80
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	99.65	99.84	99.58	99.81	99.78
อัตราส่วนของกรณีสายหลุด (Drop Call Rate)	0.18	0.04	0.15	0.06	0.10

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และสำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม

3.2 การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูล

จากผลการทดสอบ พบว่า การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาสที่ 4 ปี 2567 สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี 3G และการให้บริการบนเทคโนโลยี 4G มีผลการทดสอบที่สูงกว่าค่าเป้าหมายมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ในทั้งสองเทคโนโลยีในทุกตัวชี้วัดดังตารางที่ 3-2

ตารางที่ 3-2 ผลการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไตรมาสที่ 4 ปี 2567

ค่าเป้าหมายมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการบนเทคโนโลยี 3G

ค่าเป้าหมาย
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 500 มิลลิวินาที
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 0.750 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 0.300 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลากำหนดเท่ากับ 3 นาที (180 วินาที)

ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 3G

ตัวชี้วัดคุณภาพบริการ	เทคโนโลยี	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบ (ค่าเฉลี่ย)				
				4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ค่า Round Trip Time (RTT) ต่ำกว่าค่าที่กำหนด	เทคโนโลยี 3G	อัตราส่วน (%)	≥ 80	97.05	99.17	97.75	97.62	98.93
		ค่าเฉลี่ย ms	≤ 500	151.40	107.60	132.80	138.20	107.00
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน (%)	≥ 80	98.40	97.83	99.22	98.14	98.31
	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน (%)	≥ 70	98.02	99.34	99.42	98.40	99.46
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้ไม่ต่ำกว่าอัตราบิตที่กำหนด (FTP ratio subjected to specified bit rate)	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน (%)	≥ 75	98.70	97.98	99.00	98.83	99.58
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	≥ 0.750	5.09	5.11	4.88	4.63	5.79
	เทคโนโลยี 3G สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน (%)	≥ 75	94.61	98.18	97.77	95.88	98.87
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	≥ 0.300	2.02	2.11	2.19	2.08	2.50
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ไม่ต่ำกว่าเวลาที่กำหนด (HTTP ratio subjected to specified time duration)	เทคโนโลยี 3G	อัตราส่วน (%)	≥ 90	99.11	99.98	99.99	99.98	100.00
		ค่าเฉลี่ย s	≤ 180	10.98	11.81	10.37	10.86	8.50

ค่าเป้าหมายมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการบนเทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA ที่ไม่ใช้คลื่นย่าน 2600 MHz

ค่าเป้าหมาย
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 150 มิลลิวินาที
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 2.500 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 0.500 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload
ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาทดสอบเท่ากับ 1 นาที (60 วินาที)

ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA ที่ไม่ใช้คลื่นย่าน 2600 MHz

คำชี้วัดคุณภาพบริการ	เทคโนโลยี	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบ (ค่าเฉลี่ย)				
				4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ค่า Round Trip Time (RTT) ต่ำกว่าค่าที่กำหนด	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz	อัตราส่วน (%)	≥ 80	95.57	97.35	92.85	91.18	93.75
		ค่าเฉลี่ย ms	≤ 150	60.25	53.00	76.50	100.00	97.40
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน (%)	≥ 80	98.88	98.33	98.70	97.28	95.29
	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน (%)	≥ 70	99.80	99.64	99.58	99.49	99.41
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้ไม่ต่ำกว่าอัตราบิตที่กำหนด (FTP ratio subjected to specified bit rate)	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Download	อัตราส่วน (%)	≥ 75	96.06	96.10	96.93	95.00	95.27
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	≥ 2.5	26.52	24.48	28.74	19.59	18.33
	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz สำหรับกรณี Upload	อัตราส่วน (%)	≥ 75	99.25	97.87	97.85	99.39	99.75
		ความเร็วเฉลี่ย (Mbps)	≥ 0.500	7.39	7.14	7.86	7.40	8.66
อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ ไม่ต่ำกว่าเวลาที่กำหนด (HTTP ratio subjected to specified time duration)	เทคโนโลยี 4G 5G NSA และ 5G SA w/o 2600 MHz	อัตราส่วน (%)	≥ 90	99.54	99.96	99.97	99.92	99.95
		ค่าเฉลี่ย s	≤ 60	5.03	5.10	4.62	5.20	4.71

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และ สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม

4. การร้องเรียนปัญหาในการใช้บริการโทรคมนาคม

ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2567 สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนสะสมทั้งปีรวมจำนวน 1,459 เรื่อง ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 37.12 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า แต่ลดลงจากไตรมาสเดียวกันในปี 2566 ร้อยละ 8.41 โดยบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีเรื่องร้องเรียนมากที่สุดถึง 1,086 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 74.4 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด รองลงมาคือบริการอินเทอร์เน็ต 357 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 24.5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ซึ่งรวมทั้งอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่และประจำที่ (ตารางที่ 4-1)

ตารางที่ 4-1 จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภทบริการ (เรื่อง)

ประเภทบริการที่ร้องเรียน	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	%	% YoY	% QoQ
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	1,013	335	563	778	1,086	74.4%	7.21%	39.59%
บริการโทรศัพท์ประจำที่	10	-	-	2	3	0.2%	-70.00%	50.00%
บริการอินเทอร์เน็ต	556	74	182	273	357	24.5%	-35.79%	30.77%
การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ	14	5	9	11	13	0.9%	-7.14%	18.18%
รวม	1,593	414	754	1,064	1,459	100%	-8.41%	37.12%

หมายเหตุ : ข้อมูลเป็นสถิติสะสมตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง ณ สิ้นไตรมาสนั้นๆ

ที่มา : สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

หากพิจารณาการร้องเรียนตามลักษณะปัญหา พบว่า ภาพรวมในไตรมาสที่ 4 ปี 2567 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้นในทุกประเด็น โดยปัญหาการร้องเรียนที่พบมากที่สุดคือ ด้านคุณภาพสัญญาณ มีจำนวนทั้งสิ้น 561 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 38.5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 50.40 และรองมาเป็นปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ 366 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25.1 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด และปัญหาด้านการยกเลิกบริการ 266 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 18.2 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (ตารางที่ 4-2)

ตารางที่ 4-2 จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเด็นเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	4Q2566	1Q2567	2Q2567	3Q2567	4Q2567	%	% YoY	% QoQ
คุณภาพสัญญาณ (QoS)	235	149	250	373	561	38.5%	138.72%	50.40%
ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ	429	111	214	295	366	25.1%	-14.69%	24.07%
การยกเลิกบริการ	506	54	124	187	266	18.2%	-47.43%	42.25%
การคิดค่าบริการผิดพลาด	246	49	94	117	152	10.4%	-38.21%	29.91%
ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS)	138	40	50	67	79	5.4%	-42.75%	17.91%
ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	1	0	0	0	0	-	-100.00%	n/a
สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	19	5	11	11	19	1.3%	0.00%	72.73%
การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ	14	5	9	11	13	0.9%	-7.14%	18.18%
การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	5	1	2	3	3	0.2%	-40.0%	0.00%
รวม	1,593	414	754	1,064	1,459	100%	-8.41%	37.12%

หมายเหตุ : ข้อมูลเป็นสถิติสะสมตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง ณ สิ้นไตรมาสนั้นๆ

ที่มา : สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 4 ปี 2567

ข้อมูลจำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

หน่วย: ฉบับ (ร้อยละ)

ประเภทใบอนุญาต

ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	500	77.76%
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	26	4.04%
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	14	2.18%
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	103	16.02%
รวมทั้งหมด	643	100%



สภาพตลาดโทรคมนาคม

หน่วย : ล้านเลขหมาย

จำนวน

4Q2567

Mobile Subscribers

115.13

Fixed line Subscribers

3.90

Mobile Subscribers



115.13

Fixed line Subscribers



3.90

อัตราค่าบริการ

4Q2567



Mobile Broadband (Baht/Mbps)

0.08



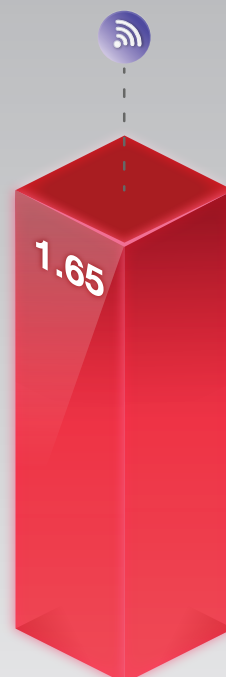
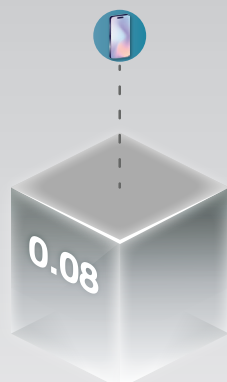
Voice (Baht/Minute)

0.39



FTTX (Baht/Mbps)

1.65



คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไตรมาส 4 ปี 2567

อัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ (%) Call Setup Success Rate

อัตราส่วนการเรียกสำเร็จการโทรภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน
(Successful call ratio)

99.80

อัตราส่วนการเรียกสำเร็จการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ
(Successful call ratio)

99.78

อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด
(Drop Call Rate)

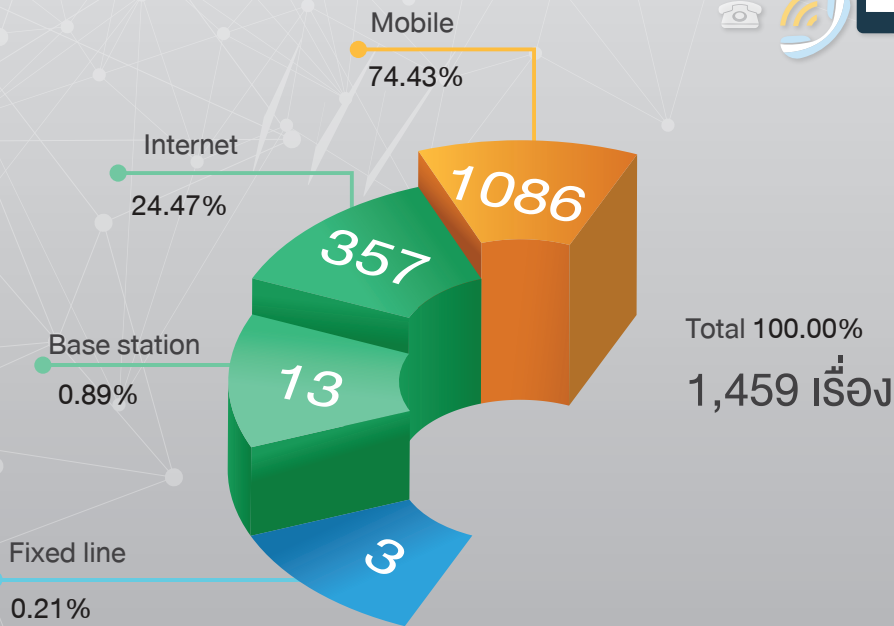
0.10



เรื่องร้องเรียน

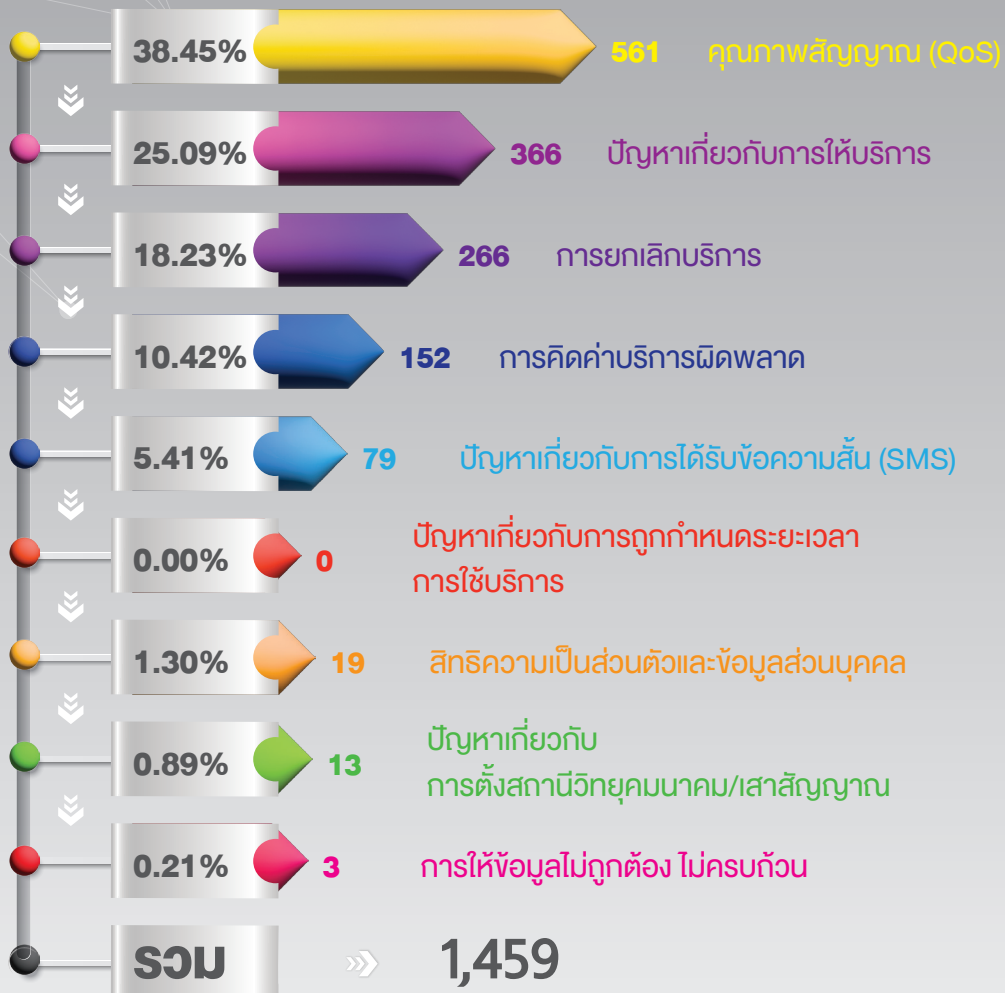


หน่วย : เรื่อง



สถิติการร้องตามประเด็นเรื่องร้องเรียน

ร้อยละ / 4Q2567





สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

www.nbtc.go.th